



CDL-INF(2023)012

Or. Fr.

**COMMISSION EUROPEENNE POUR LA DEMOCRATIE PAR LE DROIT
(COMMISSION DE VENISE)**

en coopération avec

**LE MINISTÈRE DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE ET DE LA RÉFORME
DE L'ADMINISTRATION DU ROYAUME DU MAROC**

**Séminaire régional pour les hauts cadres de l'administration
17^{ème} UniDem Med**

**« TRANSFORMATION NUMÉRIQUE ET INTELLIGENCE
ARTIFICIELLE : REGLEMENTATIONS ET APPLICATIONS »**

Hotel Sofitel, Rabat, Maroc (format hybride)

21-22 novembre 2023

9h00-17h00 (GMT+1 - Heure locale France et Maroc)

EXPÉRIENCE DU LIBAN DANS LE DOMAINE DE LA DIGITALISATION

**par Mme Rima Elias KHAIRALLAH (Ingénieur Logiciel, Conseil de la Fonction
Publique),**

**Mme Nisrine MACHMOUCHI, Présidente du Conseil de la Fonction Publique
et M. Ahmad-Bassam Assas OUEIDAT (Directeur général, Présidence du Conseil
des Ministres)**

Cofinancé
par l'Union européenne



Cofinancé et mis en œuvre
par le Conseil de l'Europe

Le projet UniDem Med est mis en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe
« Protéger les droits de l'homme, l'État de droit et la démocratie par des normes partagées dans le sud de la Méditerranée
» (Programme Sud V)



LA TRANSFORMATION NUMERIQUE ET L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE: REGLEMENTATIONS ET APPLICATIONS



L'expérience du LIBAN dans le Domaine de la Digitalisation

Ahmad-Bassam Assad Oueidat
Directeur Général
Présidence du Conseil des Ministres

Rima Elias Khairallah
Ingénieur Logiciel
Conseil de la Fonction Publique

21-22/11/2023

1- Etat Actuel

Stratégie Nationale de la Transformation Digitale 2020-2030

Fondations et Piliers

□ Fondations



**Analyse
de la
Situation**

Gouvernance

**Gouvernement
Ouvert**

**Infrastructure
Moderne et
Sécurisée**

**Continuité
des activités**

1- Etat Actuel

Stratégie Nationale de la Transformation Digitale 2020-2030

Fondations et Piliers

□ Piliers



**Citoyens/
Personnes**



Innovation



Processus



**Engagement
Civique**

1- Etat Actuel

Stratégie Nationale de la Transformation Digitale **Cadre Légal Existant et à Prévoir**

- **Convention des Nations Unies contre la corruption.**
- **Loi sur le numéro d'identification unifié.**
- **Loi sur le droit à l'accès à l'information.**
- **Loi sur les transactions électroniques et les données personnelles.**
- **Droit de la propriété littéraire et artistique.**
- **Lois sur la protection des consommateurs.....**

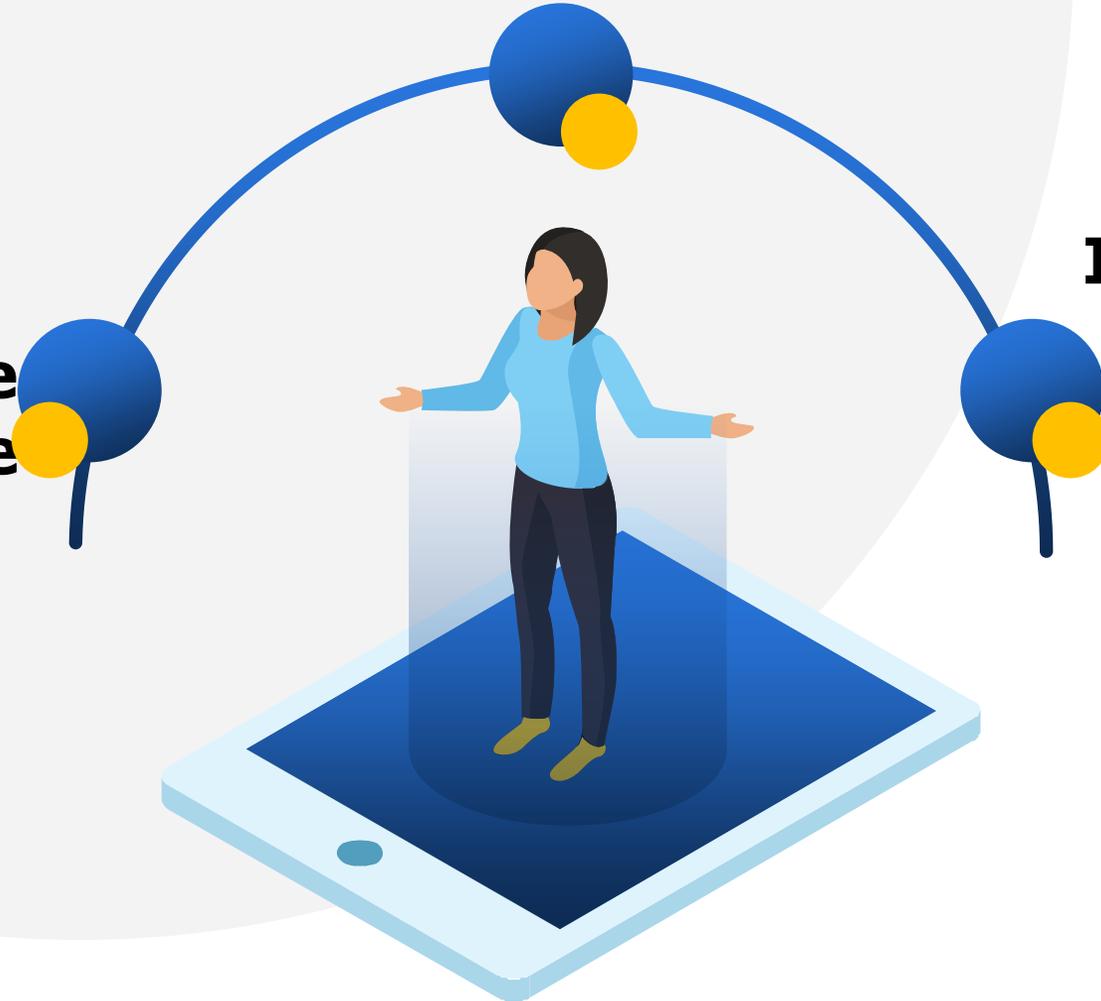


- **Loi sur le gouvernement numérique.**
- **Loi sur la protection des données.**
- **Loi sur la classification des données.**
- **Loi sur les communications numériques.**
- **Loi sur le commerce électronique.**
- **Loi sur les données gouvernementales ouvertes.**
- **Législations sur les TIC et la cyber sécurité....**

1- Etat Actuel

Pas d'intégration horizontale de la digitalisation entre les entités publiques.

**Transformation verticale
(papier/numérique
au sein de la même
administration).**



**Il existe un certain
nombre d'études
prêtes à être
appliquées.**

2- Difficultés

- ❑ **La crise économique, financière et monétaire.**
- ❑ **Impacts de ces crises actuelles sur la stratégie digitale.**
- ❑ **Manque des compétences des ressources humaines en matière de TIC.**
- ❑ **Incapacité à attirer des personnes qualifiées et des experts en nouvelles technologies.**



Défaillance des infrastructures:

- ❑ **Absence de d'électricité.**
- ❑ **Instabilités des connections internet et des infrastructures de télécommunication.**
- ❑ **Défaillance des transports publics notamment difficultés pour le déplacement des employés publics.**
- ❑ **.....**

2- Difficultés

- ❑ **Manque de nouvelles lois et les réglementations nécessaire.**
- ❑ **Nécessité d'amender des lois existantes.**



- ❑ **Expiration des licences dans les différentes administrations.**
- ❑ **Carence des budgets et des ressources.**
- ❑ **Matériels obsolètes.**

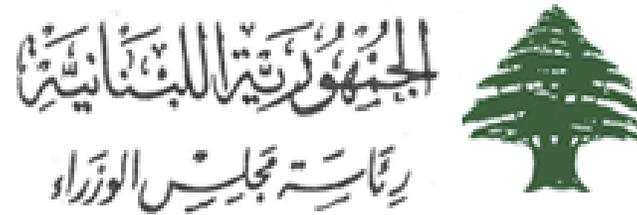
3- Quelques Succès Précédents et Actuels **malgré les difficultés**

- ☐ Expérience du secteur public.**
 - ☐ Coopération entre le secteur public et le secteur privé.**
-
- 

3- Quelques Succès Précédents et Actuels **malgré les difficultés**

□ **Expérience du secteur public**

Présidence du Conseil des Ministres



- **Suivi du flux de travail électronique** pour les transactions entrantes et sortantes entre la présidence et les divers ministères.

3- Quelques Succès Précédents et Actuels **malgré les difficultés**

□ Expérience du secteur public

Conseil de la fonction publique

- **Déclaration des actifs et intérêts financiers.**
- **Quelques modules nécessaires dans la gestion des Ressources humaines.**
- **Enquête Nationale concernant les employés publics.**
- **Département d'examen (Processus, Résultats, Committés).**
- **Flux de travail électronique pour les transactions (plus que 15000 transactions/an).**



3- Quelques Succès Précédents et Actuels **malgré les difficultés**

□ **Expérience du secteur public**

Ministère des Finances



Les plateformes des finances publiques

- **E-taxation** (<https://eservices.finance.gov.lb/>): Impôts sur les revenus, impôts patrimoines, impôts locaux, informations fiscales, TVA, impôts sur la succession...).
 - **Flux de travail électronique pour les transactions.**
-

3- Quelques Succès Précédents et Actuels **malgré les difficultés**

□ Expérience du secteur public

Ministère de l'Intérieur et des Municipalités

- **Plateforme développée pour les passeports.**
- **Plateforme pour les cartes d'identité nationale.**
- **Plateforme de données des listes électorales.**
- **Des plateformes pour la répression pénale, les dossiers pour la vérification d'identité et autres au sein des forces de sécurité intérieure.**
- **Des plateformes pour la carte grise des voitures et les permis de conduire.**

الجمهورية اللبنانية
وزارة الداخلية
والبلديات



3- Quelques Succès Précédents et Actuels **malgré les difficultés**

□ Expérience du secteur public

Ministère de la Santé Publique



- **Systeme de facturation des visas pour les demandes Meditrack/GIS.**
- **Plateforme Hospitalière / Cartographie des établissements de santé / Plateforme e-Services.**
- **Plateforme pour la distribution des médicaments coûteux pour les maladies lourdes.**
- **Plateforme pour le prix des médicaments et médicaments équivalents.**

3- Quelques Succès Précédents et Actuels malgré les difficultés

□ Expérience du secteur public

Ministère des Télécoms

- **Opérateur réseaux fixes OGERO** (Téléphonie et internet): Souscription, facturation, suivi des consommations, modification, résiliation, possibilités techniques...).
- **Opérateurs mobiles** : (Téléphonie et internet): Souscription, facturation, suivi des consommations, modification, résiliation, possibilités techniques, solutions pour les entreprises...) ...



□ **Coopération entre le secteur public et le secteur privé**

OMT (Online Money Transfer: Transfert d'argent en ligne)

- **Les opérations des opérateurs Telecom OGERO:**
 - Paiement des factures de téléphone et internet.
 - **Les opérations avec le Ministère des Finance:**
 - Paiement des taxes.
 - Titres de propriétés.
 - Divers impôts ayant une références fiscale établie...
-

❑ **Coopération entre le secteur public et le secteur privé**

OMT (Online Money Transfer: Transfert d'argent en ligne)

- **Les opérations de paiement pour l'obtention des visas pour certaines ambassades.**
 - **Plateforme de l'Autorité d'administration de la circulation, des machines et des véhicules:**
 - Paiement des frais différents et des contraventions.
-

4- Vision Future

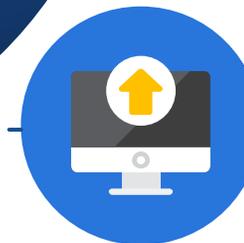
Applications qui permettent de limiter, éventuellement de mettre fin à la corruption, en évitant la proximité entre citoyen et l'administration (flux complet à distance).



**Digitalisation
Complète**



Applications qui intéressent le plus grand nombre des citoyens.



Applications qui permettent d'éviter les déplacements fréquents des citoyens.

4- Vision Future

IA pour Sélection et Accomplissement des tâches automatiques.



Optimisation des ressources humaines.

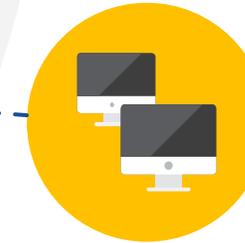


Aide à la décision.

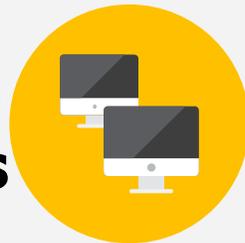


Utilisation de l'Intelligence Artificielle

Optimisation des processus de production



S'inspirer de la réglementation mondiale et des expériences des autres pays et des partenaires.

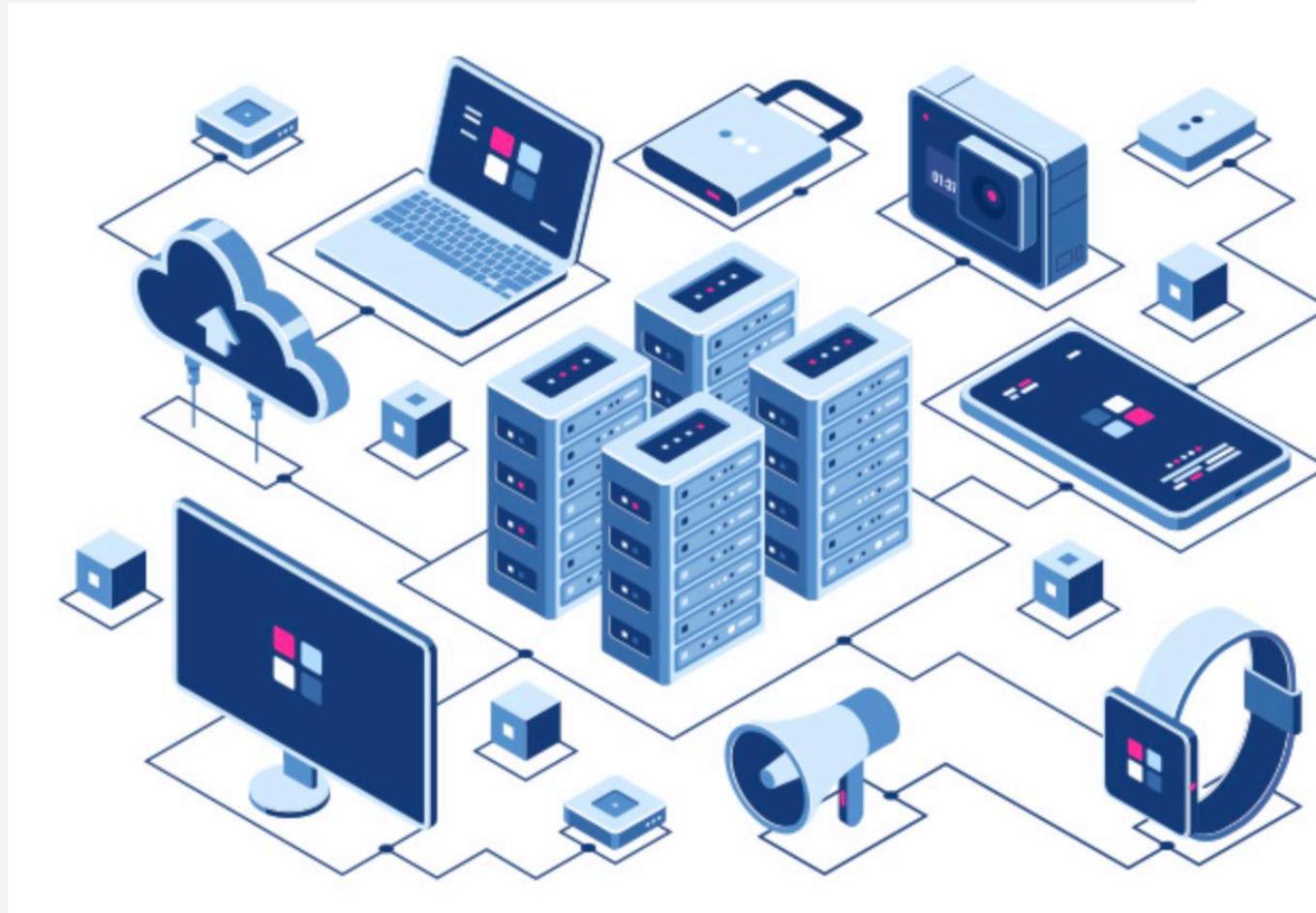


Formation continue des agents et optimisation de l'utilisation des ressources



4- Vision Future

Nécessité d'avoir des Infrastructures Sécurisées



4- Vision Future

- ❑ **Nécessité d'avoir des backups sécurisés.**
- ❑ **Récupération du service rapidement.**
- ❑ **Administration disponible et sécurisée 365/24/7.**



5- Conclusion et Recommandations

Simplification des procédures et des réglementations avant la digitalisation.

Réingénierie (Refonte) des organigrammes pour **minimiser les relations hiérarchiques** et les aplatir autant que possible.

Créer de **nouvelles fonctions** en se basant sur la **digitalisation**.





MERCI POUR VOTRE ATTENTION