



**CDL-UD(2022)028**

Fr. seulement

**COMMISSION EUROPEENNE POUR LA DEMOCRATIE PAR LE DROIT**  
**(COMMISSION DE VENISE)**

en coopération avec

**LE MINISTERE DE LA TRANSITION NUMERIQUE ET DE LA REFORME DE  
L'ADMINISTRATION DU ROYAUME DU MAROC**

**Séminaire régional pour les hauts cadres de l'administration**

**16<sup>ème</sup> UniDem Med**

**« LA TRANSFORMATION NUMERIQUE DE  
L'ADMINISTRATION PUBLIQUE »**

**format hybride (en ligne et à Rabat, Maroc)**

**23-24 novembre 2022**

**QUELLE GOUVERNANCE POUR UNE TRANSFORMATION NUMERIQUE REUSSIE ?**

par

**M. Frank LEYMAN**

**(Chef des relations internationales, Questions liées à la transformation numérique,  
Service public fédéral - Stratégie et appui, Belgique)**

Cofinancé  
par l'Union européenne



COUNCIL OF EUROPE



Cofinancé et mis en œuvre  
par le Conseil de l'Europe

Le projet UniDem Med est mis en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe  
« Protéger les droits de l'homme, l'État de droit et la démocratie par des normes partagées dans le sud de la Méditerranée » (Programme Sud V)

*Ce document a été réalisé dans le cadre d'un programme cofinancé par l'Union européenne et le Conseil de l'Europe.  
Les opinions exprimées dans ce document ne peuvent en aucun cas être considérées comme reflétant l'opinion officielle  
de l'une ou l'autre des parties.*

# LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE: expérience Belge

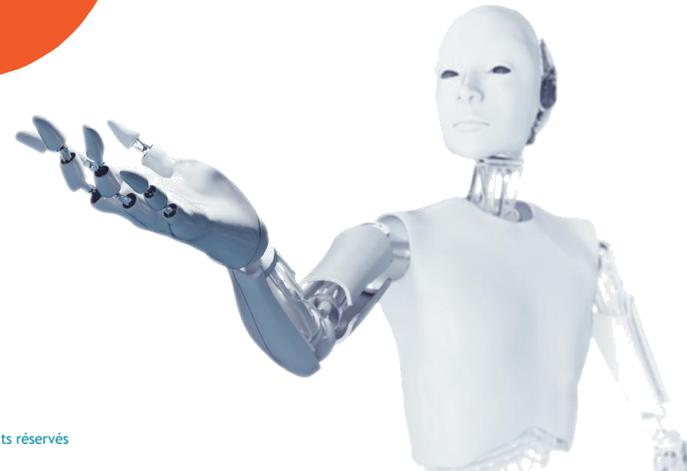
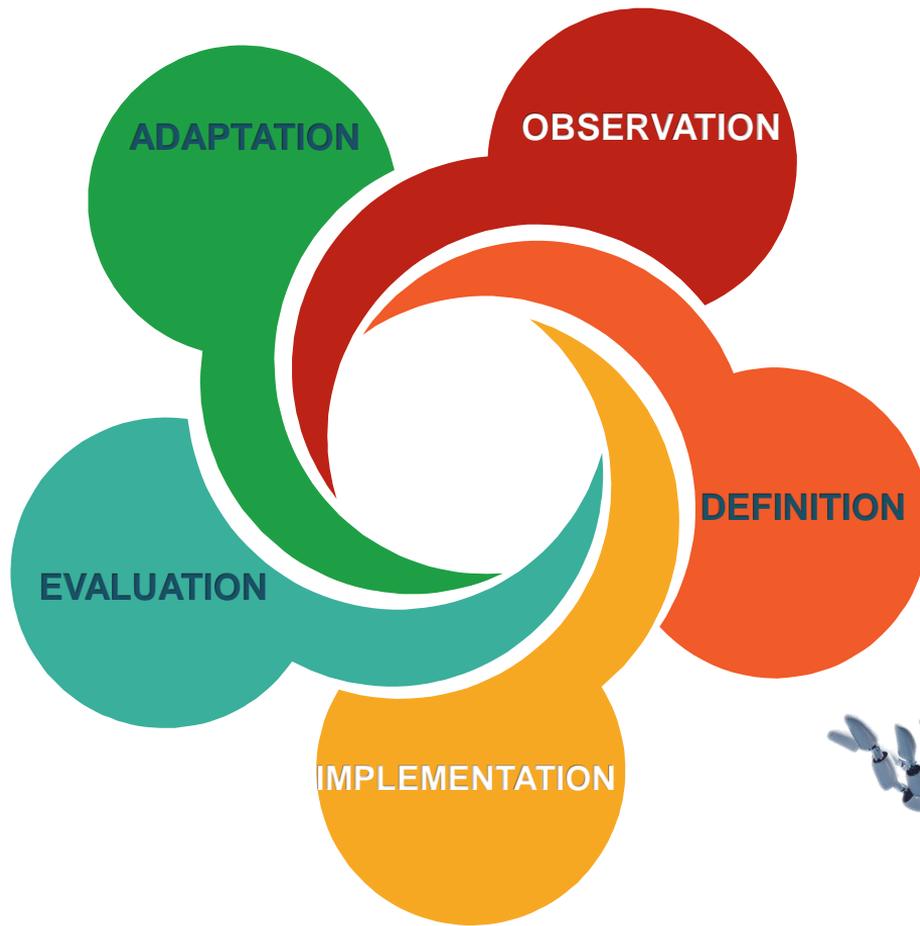
Frank LEYMAN

Séminaire sur “la transformation numérique de  
l'Administration Publique”

24/11/2022



# Processus d'Itération



# FOCUS SUR:

- LES (NOUVELLES) TECHNOLOGIES
- L'IDENTIFICATION
- LES DATA
- LA SÉCURITÉ
- LA GOUVERNANCE
- LES e-SERVICES





# OBSERVATIONS

# SITUATION ACTUELLE

Inondation de nouvelles technologies

- Pression de devoir tout supporter

Inondation de nouvelles données (Big data – Open data)

- Perte de contrôle
- Pas d'outils pour exploiter la masse de données

Appréciation de la valeur des données privées

Contrôle des coûts TIC

Collaboration entre ministères

Utilisation de la carte d'identité

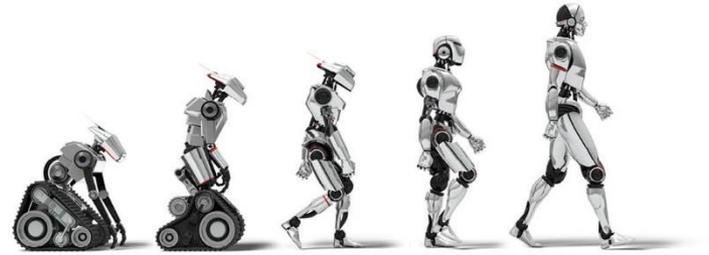
Pas de vision ou trop d'ambitions

Intérêt des politiciens pour l'informatique

...



# SERVICES PUBLICS DE DEMAIN



- Plus intelligents
- Plus capable d'exploiter le pouvoir de l'analytique des données,
- Plus personnalisé,
- Plus automatisé,
- Plus adapté au contexte,
- Plus mobile

# SERVICES PUBLICS COLLABORATIFS

Les citoyens exigent plus de numérique



Engagement des citoyens :

- Les citoyens souhaitent être les **co-créateurs** et fondateurs de services publics faits sur mesure et non des consommateurs passifs ou génériques

Le gouvernement en tant que plate-forme :

- Le gouvernement n'est plus un producteur mais devient un intermédiaire et un facilitateur

# Sur laquelle de ces plateformes notre secteur public est-il actif ?

## 2018



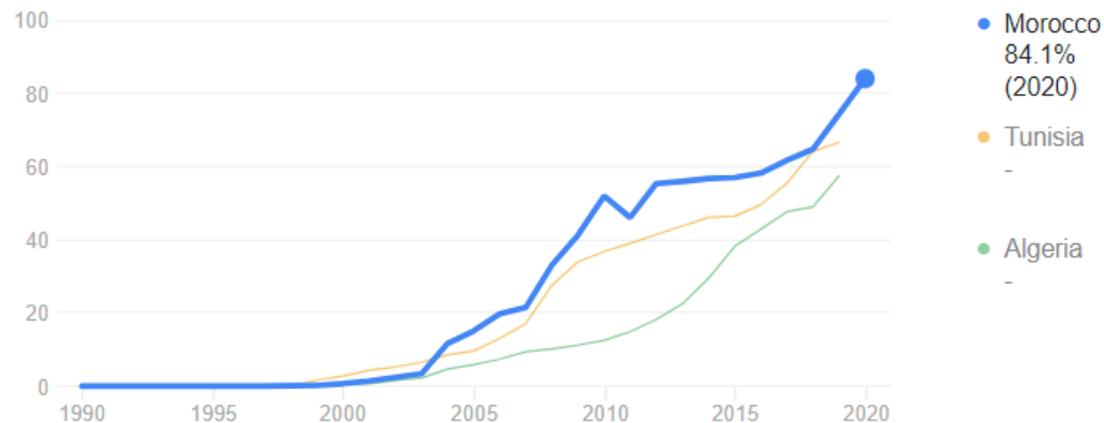
## 2021



# INFRASTRUCTURE & NOUVELLES TECHNOLOGIES

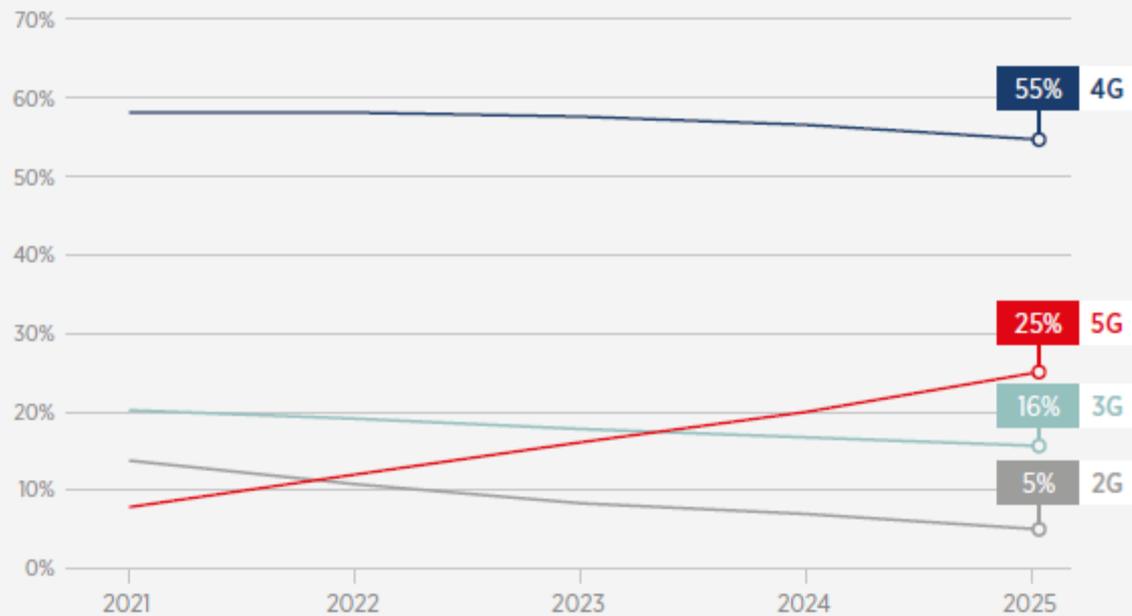
# PÉNÉTRATION INTERNET AU MAROC

84.1% of the population (2020)



**93% en 2021**

## Percentage of connections (excluding licensed cellular IoT)



Source: GSMA Intelligence

# ADOPTING ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN AFRICA

## 75+

VENTURES USE ARTIFICIAL INTELLIGENCE

### INCLUDED

- DATA AND ANALYTICS**  
Organisations that build smart analytics products.  
22
- BOTS, CHATBOTS, AND VIRTUAL ASSISTANTS**  
Organisations that build front-facing technologies such as bots or virtual assistants.  
16
- VISION**  
Organisations that build AI-enabled vision systems such as smart cameras.  
16
- LANGUAGE OR TEXT RECOGNITION**  
Organisations that develop smart systems powered by AI.  
7
- HUB OR AI CENTRES**  
Organisations that support startups building AI-powered products or services.  
7
- HEALTH AND DIAGNOSTICS**  
Organisations that provide AI-based healthcare services.  
6
- PROFESSIONAL SERVICES AND AI DEVS**  
Organisations that provide AI support and white label solutions.  
6
- ROBOTICS**  
Organisations that build robots and other AI-enabled machines.  
4
- NOT INCLUDED**
- DRONES**  
Organisations that build or provide drone services only.

### #INNOVATIONMAPS

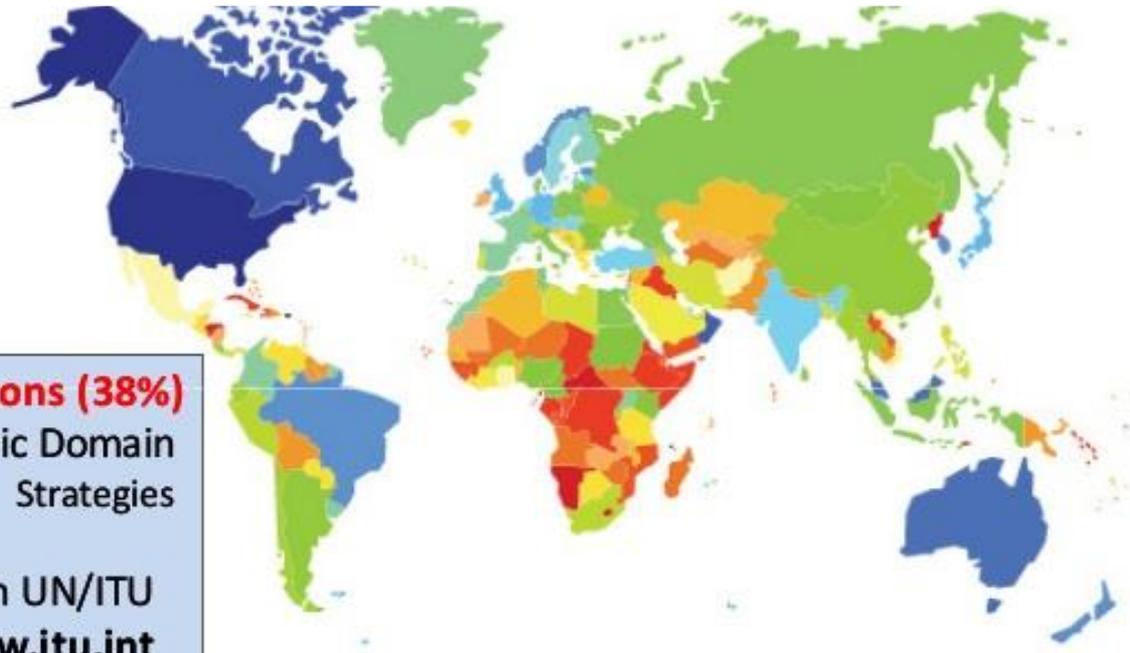
- 5+ STARTUPS
- 2-4 STARTUPS
- 1 STARTUP
- NO STARTUPS IDENTIFIED



# CYBERSÉCURITÉ

**Only 73 Nations (38%)**  
Publish Public Domain  
CyberSecurity Strategies

Available on UN/ITU  
Website: [ww.itu.int](http://ww.itu.int)







**ACCROÎTRE L'EFFICACITÉ**



**APPROCHE CENTRÉE SUR LE CITOYEN**



# QUE DEMANDE LE PEUPLE?

**EFFICACITÉ**



**RAPIDÉ**



**TRANSPARENCE**

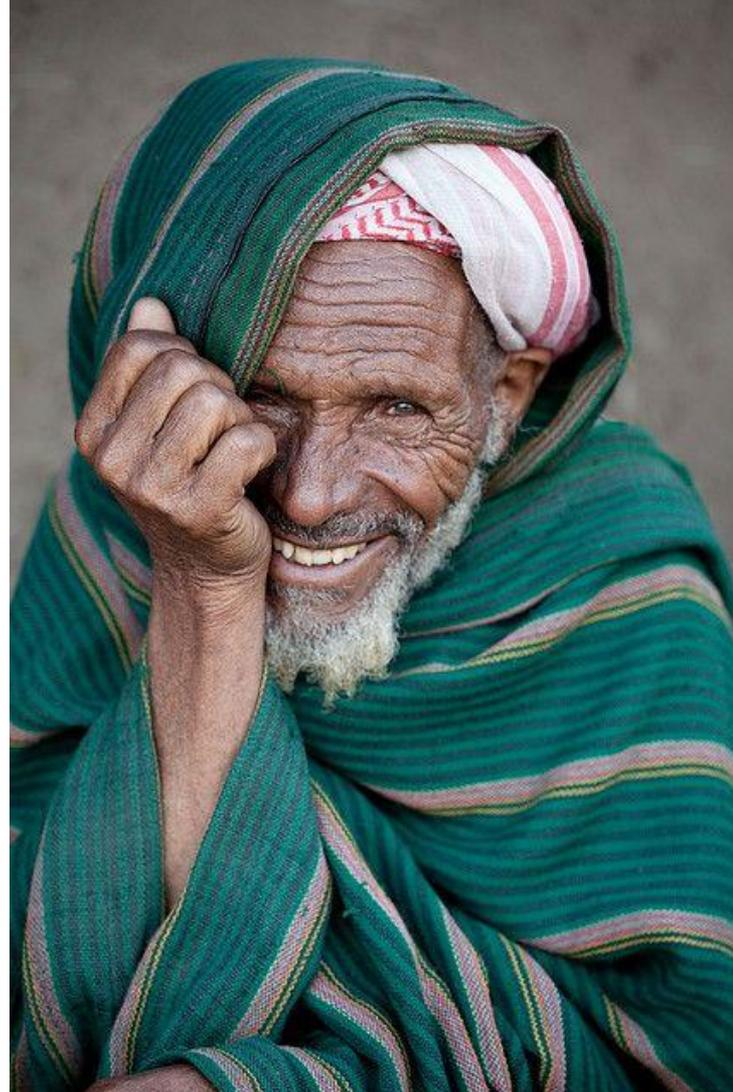


**COÛT**









# FRONT OFFICE



# BACK OFFICE





# APPROCHE GLOBALE ORIENTE CLIENT



# Numériser VOTRE GOUVERNEMENT *PAR OÙ COMMENCER ?*



# LES DONNÉES DE BASE DE MON GOUVERNEMENT SONT:

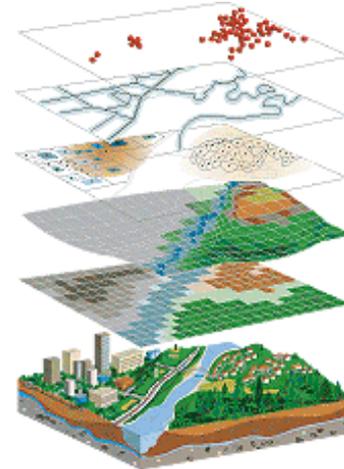
**MES CITOYENS**



**MES ENTREPRISES**



**MON TERRITOIRE**



**TOUT COMMENCE PAR...**

# **L'DENTIFICATION**

*Quel est le nom de cette entreprise?*

*De qui s'agit-il ?*

*Qui possède ce territoire ?*



# LOGIN



## INTERFACE WEB

(WWW.BELGIUM.BE)

## OUTIL D'ÉCHANGE DES DONNÉES

(ENTERPRISE SERVICE BUS)



# Carte d'identité électronique (eID)



► Citoyens Belges > 12 ans

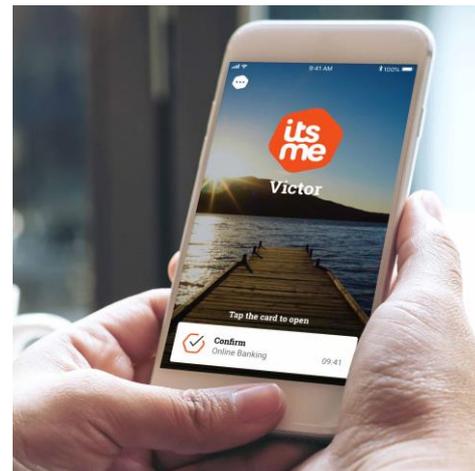
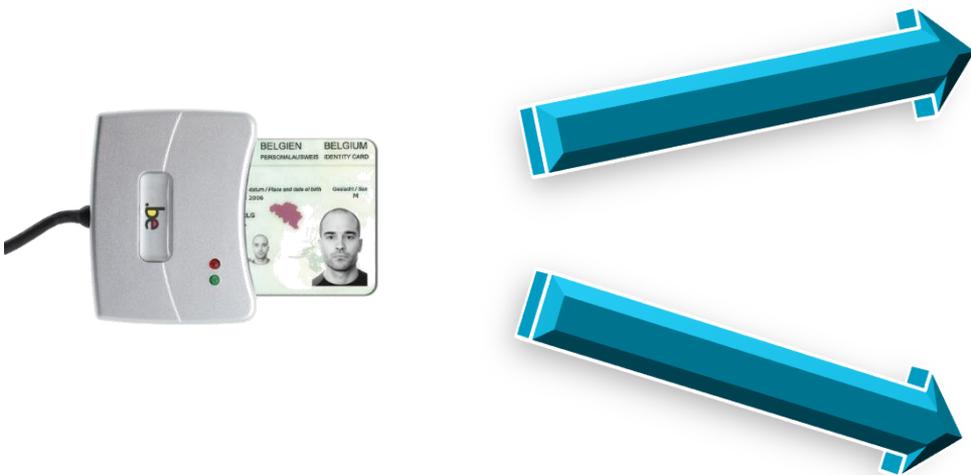


► Enfants < 12 ans



► Résidents Etrangers

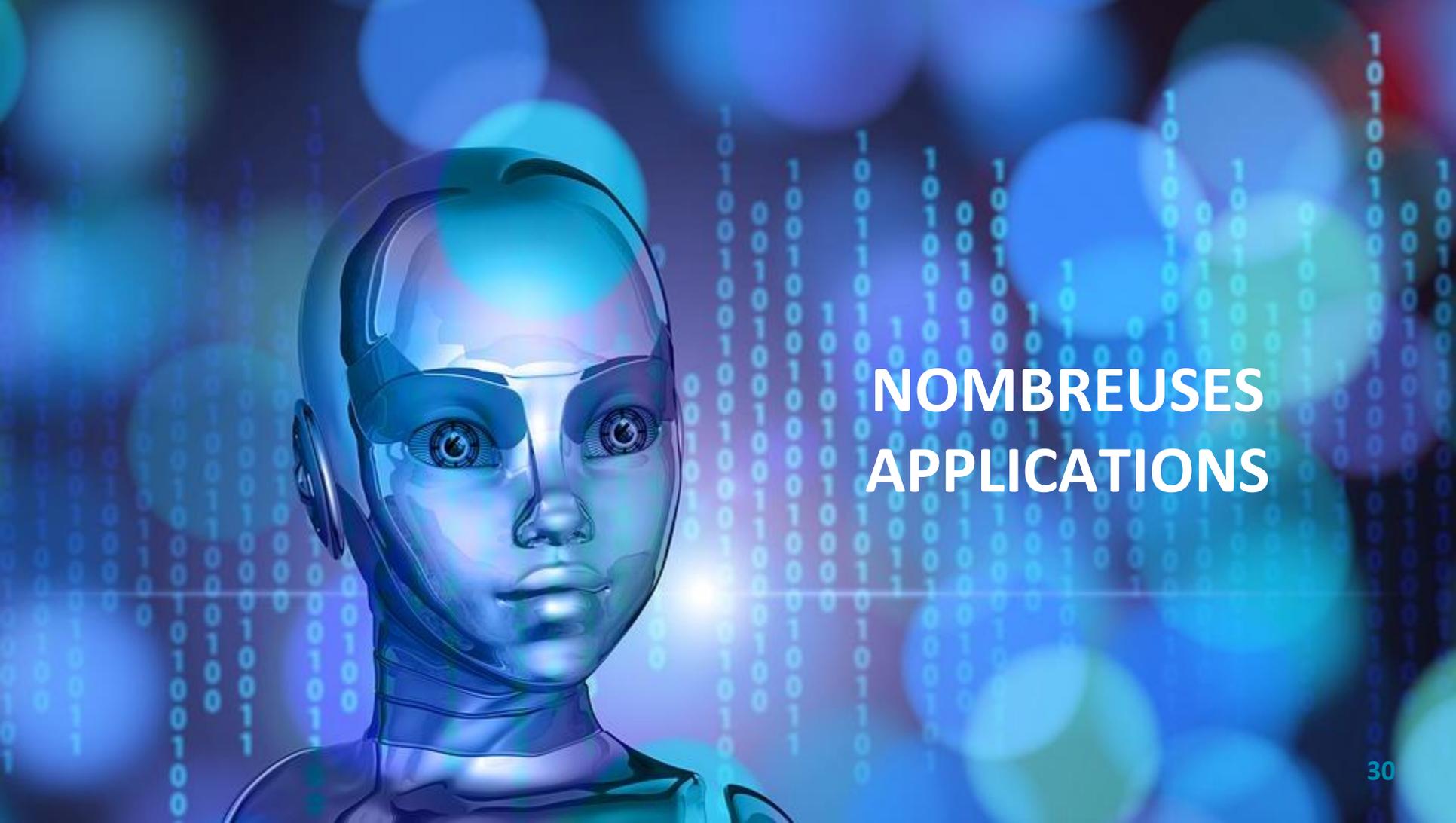
# IDENTIFICATION MOBILE



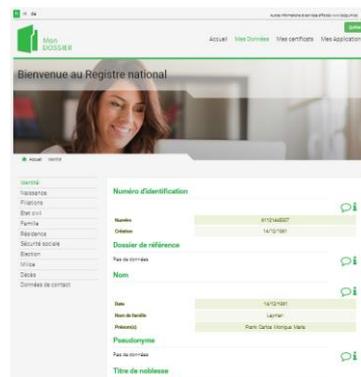
<https://www.itsme.be/fr>



myID.be®

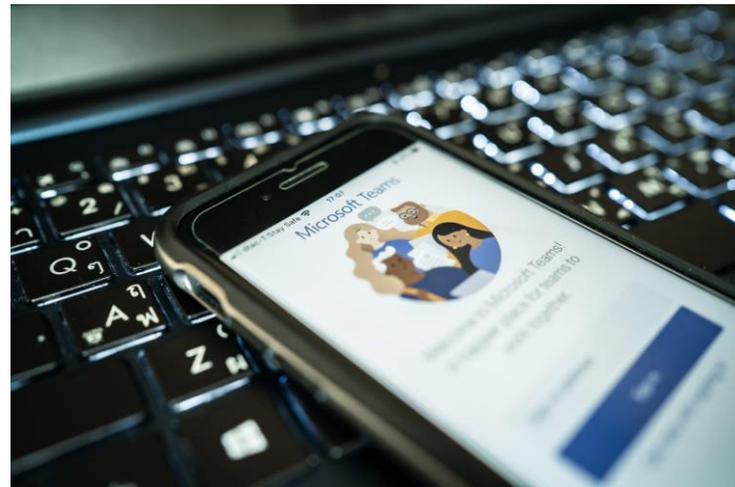


# NOMBREUSES APPLICATIONS



# DATA PUBLIC >< SERVICES PRIVÉ

- OPEN DATA => anonymiser
- Applications >< outils de développement
- Application sur Mobile
- Hackatons





# CONCLUSIONS

# QUELQUES LESSONS TIRÉ DE L'EXPÉRIENCE BELGE:

- **Modèle Fédérale:**
  - beaucoup de stratégies à aligner
  - Confusion possible pour le citoyen
- **Voir le contexte global:**
  - Stratégie d'e-gouvernement
  - Modèle d'e-gouvernance
- **Engagez un Directeur Marketing**
  - Sachez qui est votre client => rendez sa vie plus efficace
  - Mieux packager vos services
  - Mettre le citoyen au centre
- **Utilisez les standards ouverts**
- **Ne réinventez pas la roue**



# 10 ACTIONS de base pour y arriver...

1. Obtenez un consensus politique national
2. Créez un cadre légal
3. Nettoyez vos « sources authentiques » => eID
4. Construisez le *back office* du secteur public
5. Couche de connectivité
6. Couche de communication
7. Créez les « règles du jeu » (*proportionnalité & finalité*)
8. Créez des outils pour les utilisateurs et développeurs
9. Investissez dans la communication & l'éducation récurrente
10. Connectez-vous avec le reste du monde



# 10 Ambitions pour 10 licornes en 2030

## #SMARTNATION

1

Faire de l'**accès à internet**  
un **droit fondamental**

2

Former les **citoyens** aux  
**compétences numériques**

3

Doter les **gouvernements** des  
**compétences numériques** à la  
pointe des technologies

4

Une **citoyenneté numérique**  
donnant **accès à tous les**  
**services publics en ligne**

5

Favoriser l'émergence d'une  
**économie de la donnée**

6

Protéger et garantir la  
**démocratie en ligne**

7

Développer un environnement  
favorable à la **numérisation des**  
**acteurs économiques**

8

**Soutenir** les écosystèmes  
liés à l'**e-santé**

9

**Soutenir les champions**  
**belges du numérique**

10

La **transformation numérique**  
se fera au bénéfice de  
l'**environnement**



# Merci

**Frank LEYMAN**

BOSA – DG TRANSFORMATION DIGITALE

WTC III

Simon Bolivarlaan 30 Bd Simon Bolivar

Brussel 1000 Bruxelles

TEL. +32 2 740 78 57 | MOB +32 477 97 06 59

frank.leyman@bosa.fgov.be | <https://dt.bosa.be>