

CDL-UD(2022)033

Ar. only

EUROPEAN COMMISSION FOR DEMOCRACY THROUGH LAW
(VENICE COMMISSION)

In cooperation with

**THE MINISTRY OF DIGITAL TRANSITION AND ADMINISTRATIVE
REFORM OF THE KINGDOM OF MOROCCO**

Regional seminar for high level civil servants

16th UniDem Med

“THE DIGITAL TRANSFORMATION OF PUBLIC ADMINISTRATION”

Hybrid format (online and in Rabat, Morocco)

23-24 November 2022

WHAT GOVERNANCE FOR A SUCCESSFUL DIGITAL TRANSFORMATION?

NATIONAL EXPERIENCE – JORDAN

by

Ms Siham ALKHAWALDEH

(Director general, Institute of Public Administration, Jordan)

Cofinancé
par l'Union européenne



COUNCIL OF EUROPE



Cofinancé et mis en œuvre
par le Conseil de l'Europe

Le projet UniDem Med est mis en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe
« Protéger les droits de l'homme, l'État de droit et la démocratie par des normes partagées dans le sud de la Méditerranée » (Programme Sud V)

*This document has been produced as part of a programme co-funded by the European Union and the Council of Europe.
The views expressed herein can in no way be taken to reflect the official opinion of either party.*



الوظائف المستقبلية

مدير عام معهد الإدارة العامة

م.سهام الخوالده

الأثر الواسع في التغيير التكنولوجي

تقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته ستؤدي لفقدان ملايين البشر لوظائفهم الحالية، وأن هذا لا يعني زيادة البطالة، بل ستؤدي التكنولوجيا إلى مزيد من الوظائف المستحدثة

https://eaec.journals.ekb.eg/article_254027.html

توقعات بارتفاع معدل الأتمتة بحلول عام 2025 بحلول ، أي الإتكال على الاجهزة المبنية على المعالجات والبرمجيات

<https://arabic.cnn.com/business/article/2020/10/22/jobs-2025-human-machines>

وظائف المستقبل تتطلب المزيد من الاستثمار في البشر
تقرير عن التنمية في العالم 2019

<https://www.albankaldawli.org/ar/news/press-release/2018/10/11/jobs-of-the-future-require-more-investment-in-people>

85 مليون وظيفة ستفقد في 2025 نتيجة الأتمتة ، حيث ستستولي الآلات على العديد من الوظائف

تقرير مستقبل العمل 2020،المنتدى الاقتصادي العالمي

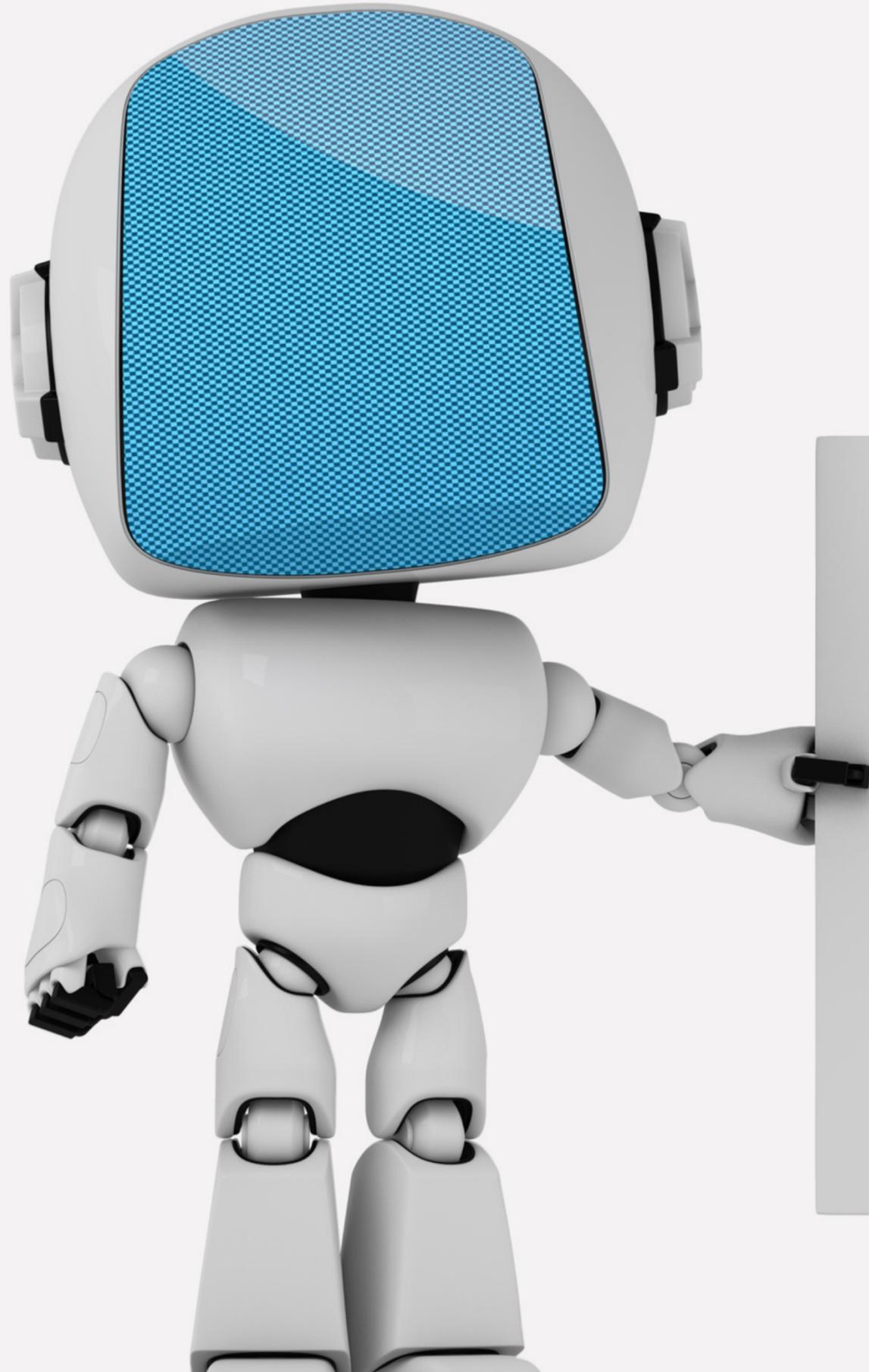
الوظائف المستقبلية

- أخصائي روبوتات
- أخصائي ذكاء اصطناعي
- مترجم ذكاء اصطناعي
- محامي افتراضي
- مهندس الواقع الافتراضي
- خبير جيل الألفية
- مبرمجو ومشغلو ومراقبو روبوتات
- أطباء وتشخيص وجراحة عن بعد
- مطور تطبيقات ذكية
- أخصائي حاسب آلي
- مصممو منتجات ثلاثية الأبعاد

الوظائف المتوقع اندثارها

- مدخل بيانات
- محاسب
- سكرتاريا
- اداري
- محلل مالي
- موظف مبيعات
- احصائي
- موظف خدمات العملاء
- وكلاء السياحة
- أمين صندوق
- صراف البنك أو شركات الصرافة
- عمال النسيج





طبيعة العمل لا تتغير فحسب، بل
تتغير سريعاً... ولا نعرف الوظائف التي
سيتنافس عليها معظم التلاميذ
بالمدارس الابتدائية اليوم، لأنه حتى
الكثير من هذه الوظائف غير موجود.
ويتمثل التحدي الرئيسي في
تسليدهم بما سيحتاجونه من مهارات
بصرف النظر عما ستكون عليه مهارات
المستقبل

رئيس مجموعة البنك الدولي جيم يونغ كيم

المهارات اللازمة لوظائف المستقبل

المهارات الإدراكية

- الأبداع والابتكار
- المهارات المنطقية والتفسيرية
- حل المشكلات

المهارات المعرفية

- المعرفة بمجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة الرقمية
- المعرفة والخبرات بمجالات محددة

المهارات البشرية

- القيادة وادارة الافراد
- العمل الجماعي والتعاون الاجتماعي
- الذكاء العاطفي

المهارات الشخصية

- ريادة الاعمال والترويج الذاتي
- التطوير الذاتي
- المرونة والقدرة على التكيف
- الكفاءة المتعلقة بالثقافات



أبرز مبادرات البرنامج التنفيذي لتحديث القطاع العام 2022-2025 على مستوى الخدمات الحكومية

البدء بإنشاء
وتشغيل 15 مركز
خدمة شاملة بحلول
عام 2023

تحسين الخدمات
ذات التماس المباشر
مع المواطنين
بحلول عام 2023

إطلاق المنصة
الحكومية الموحدة
نهاية عام 2022

أتمتة ورقمنة
40% من
الخدمات بحلول
عام 2023



أبرز مبادرات البرنامج التنفيذي لتحديث القطاع العام 2022-2025 على مستوى الموارد البشرية

خرائط استشرافية
لمواكبة احتياجات
الوظائف
الحكومية المستقبلية
بحلول عام 2025

اطلاق المرحلة
الأولى من برنامج
التطوير والتعليم
المستمر للقيادات
الحالية بحلول عام
2023

اطلاق برنامج صقل
المهارات الرقمية
للموظفين والقيادات
لدعم بيئة التحول
الرقمي نهاية عام
2022



وظائف المستقبل

المهارات

المعرفة التقنية

الكفايات
المستقبلية

رسالتنا

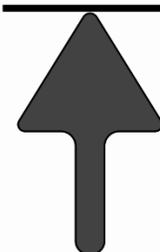
إيجاد فهم مشترك لمبادئ الإدارة العامة الحديثة ونشر المعرفة وإكساب المهارات والإتجاهات حول أفضل الممارسات وكيفية تطبيقها في كافة مجالات العمل من خلال التدريب وبناء القدرات وتقديم الإستشارات وإعداد الدراسات للإرتقاء بالأداء الفردي والمؤسسي

رؤيتنا

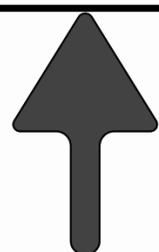
الريادة في تطوير المواهب
وإعداد القيادات

يقدم المعهد برامج تدريبية موجهة حسب الاحتياج التدريبي ويقوم على تطوير هذه البرامج لمواكبة المستجدات والمتغيرات العالمية وعلى المستوى المحلي والإقليمي :

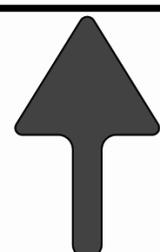
تدريب موجه



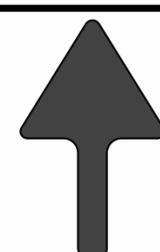
المستجدات والتغيرات
المتسارعة
والمتلاحقة
محليا وإقليمياً.



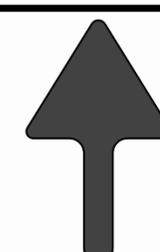
التقارير الرقابية
والتقييمية
لديوان المحاسبة،
وهيئة النزاهة
ومكافحة الفساد،
ومركز الملك
عبد الله الثاني للتميز
و المجلس الاقتصادي والاجتماعي، ...



خطط الموارد البشرية
وجداول
التشكيلات وخطط
التعاقب الوظيفي.



خطط التدريب للجهات
المستفيدة المبنية وفق
الأدلة المعتمدة لدى
ديوان الخدمة المدنية.



المسارات الوظيفية والمهنية
المتخصصة
والادارية
المبنية على الكفايات
الوظيفية المعتمدة
وفقا لأحكام نظام الخدمة المدنية



الخطط والأولويات
الوطنية
خارطة تحديث القطاع
(العام)

تكمّن أهمية البرامج التدريبية التي يقدمها المعهد بالمرونة والقدرة على الاستجابة للمتغيرات لتزويد الموظفين بالمهارات والكفايات اللازمة لأداء أعمالهم

تدريب مرّن

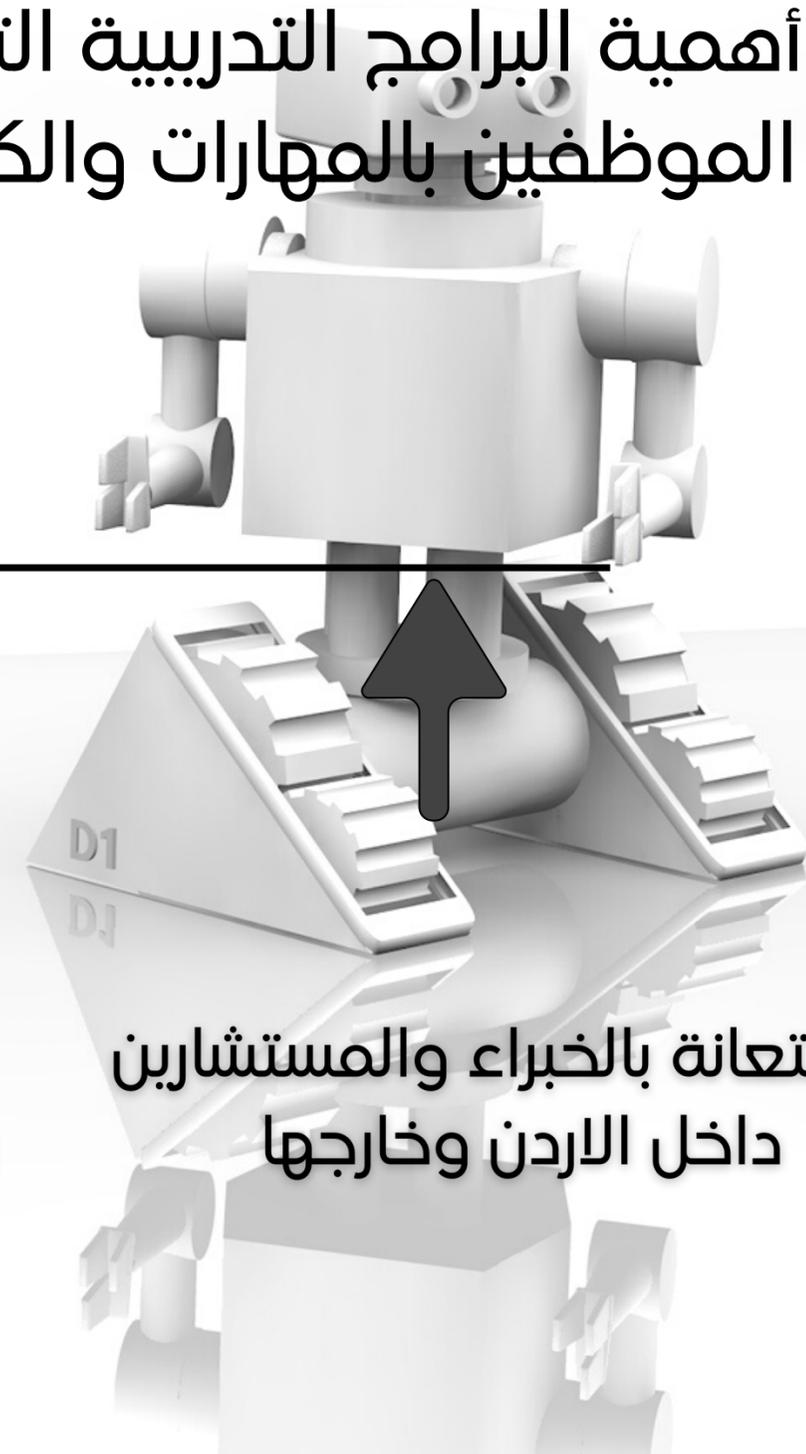


مراجعة مستمرة للمواد والحقائب
التدريبية لتحاكي التغييرات

تدريب مبني على
احتياجات فعلية

الاطلاع على أحدث
الممارسات العالمية

الاستعانة بالخبراء والمستشارين
داخل الأردن وخارجها



التعليم العالي

منظومة متكاملة

التدريب والتأهيل
المستمر

التربية والتعليم

