



ROYAUME DU MAROC
Ministère de la fonction publique
et de la modernisation
de l'Administration



CDL-UD(2016)018

Or. ar

COMMISSION EUROPEENNE POUR LA DEMOCRATIE PAR LE DROIT
(COMMISSION DE VENISE)

en coopération avec

**LE MINISTRE DE LA FONCTION PUBLIQUE ET DE LA
MODERNISATION DE L'ADMINISTRATION DU ROYAUME DU MAROC**

Séminaire régional pour les hauts cadres de l'administration

UniDem

“GOUVERNEMENT OUVERT”

**Centre d'Accueil et de Conférences
Avenue Essanouabar, HAY RIAD, Rabat, Maroc**

4 - 7 avril 2016

**E-GOUVERNEMENT AU SERVICE DE L'OUVERTURE ET DE LA PARTICIPATION
EXPERIENCE NATIONALE – LIBAN**

par

**M. Jihad RIACHI (Chef de projet, portail e-gouvernement, Ministère d'Etat pour la
Réforme administrative, Liban)**



الجمهورية اللبنانية مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية

الحكومة الإلكترونية في خدمة سياسة الإنفتاح والمشاركة

جهاد رياشي - رئيس فريق إدارة محتوى بوابة الحكومة
الإلكترونية «دولتي»

jriachi@omsar.gov.lb

داني فياض - مسؤول مشاريع معلوماتية - رئيس
فريق الدعم التقني

dfayad@omsar.gov.lb



تجربة لبنان مع «الحكومة الإلكترونية والحكومة المنفتحة»

- I. الوضع العام في لبنان وأهم العوائق والأسباب التي ساهمت بإبطاء تطور الإدارة العامة وعملية الإصلاح بشكل عام.
- II. المراحل التي مرّت بها الحكومة الإلكترونية منذ العام 2002 حتى اليوم.
- III. الحكومة المنفتحة Open Government والسعي للانضمام إلى «الشراكة في الحكومة المنفتحة» OGP.



1. الوضع العام في لبنان وأهم العوائق والأسباب التي ساهمت بإبطاء تطور الإدارة العامة وعملية الإصلاح بشكل عام

- عدم تعيين وسيط للجمهورية رغم صدور القانون الخاص بذلك منذ العام 2005.
- عدم إقرار الموازنات العامة من قبل مجلس النواب منذ العام 2006.
- عدم إقرار القوانين المتعلقة بحق المواطن في الوصول إلى المعلومات (الموضوع منذ العام 2009).
- عدم إقرار القانون المتعلق بتنظيم المعاملات الإلكترونية وحماية البيانات الشخصية الموضوع منذ العام 2012.
- عدم إنتخاب مجلس نيابي جديد منذ العام 2009 إذ يعمل على تجديد نفسه.
- عدم إنتخاب رئيس للجمهورية منذ أيار 2014.



II. الحكومة الإلكترونية منذ العام 2002 حتى اليوم

The collage displays several overlapping screenshots of Lebanese government websites:

- Top Left:** A Microsoft Internet Explorer window showing the website <http://www.infoms.gov.lb>. The page title is "الجمهورية اللبنانية - الشبكات الموحد" (Lebanese Republic - Unified Networks).
- Top Middle:** A screenshot of the "دولة معلومات اللبنانية" (Lebanese Information State) website, www.infoms.gov.lb, with the URL <http://www.infoms.gov.lb/40/MenuIndex.asp>.
- Top Right:** A screenshot of the "دولة معلومات اللبنانية" website showing a list of ministries:
 - وزارة الاتصالات (Ministry of Communications)
 - وزارة الشؤون العامة والنقل (Ministry of Public Affairs and Transport)
 - وزارة إعداد (Ministry of Planning)
 - وزارة الاقتصاد والتجارة (Ministry of Economy and Trade)
 - وزارة البيئة (Ministry of Environment)
 - وزارة التربية والتعليم العالي (Ministry of Education and Higher Education)
 - وزارة الثقافة (Ministry of Culture)
 - وزارة الخارجية والتعاونين (Ministry of Foreign Affairs and Cooperation)
 - وزارة الداخلية والشباب (Ministry of Interior and Youth)
 - وزارة الدفاع الوطني (Ministry of National Defense)
 - وزارة الزراعة (Ministry of Agriculture)
- Middle Left:** A screenshot of the "دولتي" (Dawlati) website, www.dawlati.gov.lb, with the URL <http://www.dawlati.gov.lb>. The page title is "الموقع الرسمي لوكالة الحكومة الإلكترونية في لبنان" (Official Website of the E-Government Agency in Lebanon).
- Middle Right:** A screenshot of the "دولة معلومات اللبنانية" website showing a list of news items under the heading "أخبار عاجلة" (Breaking News).
- Bottom Left:** A screenshot of the "دولتي" website showing a calendar for the month of February 2016 and a list of news items.
- Bottom Middle:** A screenshot of the "دولة معلومات اللبنانية" website showing a list of news items under the heading "أخبار عاجلة".
- Bottom Right:** A screenshot of the "دولة معلومات اللبنانية" website showing a list of news items under the heading "أخبار عاجلة".



فريق الدعم التقني & OMSAR Help Desk Support Team

- تأمين الإستشارات والدعم التقني للوزارات والمؤسسات العامة.
- متابعة تنفيذ الإتفاقيات مع شركات برامج المعلوماتية كـ «مايكروسوفت» و «المورد».
- المحافظة على جهوزية الإدارات العامة.





إستراتيجية الحكومة الإلكترونية

- نشر جميع المعلومات التي يحق للمواطن الحصول عليها من إدارات الدولة؛
- إنجاز مختلف الخدمات العامة للمواطنين بشكل إلكتروني مباشر؛
- تقليص حجم المعلومات والوثائق الداعمة التي يحتاجها المواطن لملء الإستمارة الخاصة بمعاملته؛
- تعيين موقع موحد يلجأ إليه المواطن لإبلاغ الحكومة بأي تغيير في المعلومات سواء على الصعيد الشخصي أو المهني؛
- إنجاز جميع عمليات التوريد الحكومية بشكل إلكتروني؛
- التوصل إلى تبادل المعلومات داخل الإدارات الحكومية إلكترونياً.






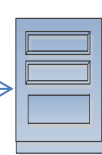
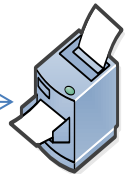
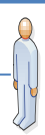


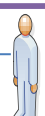
بوابة الحكومة الإلكترونية

www.dawlati.gov.lb

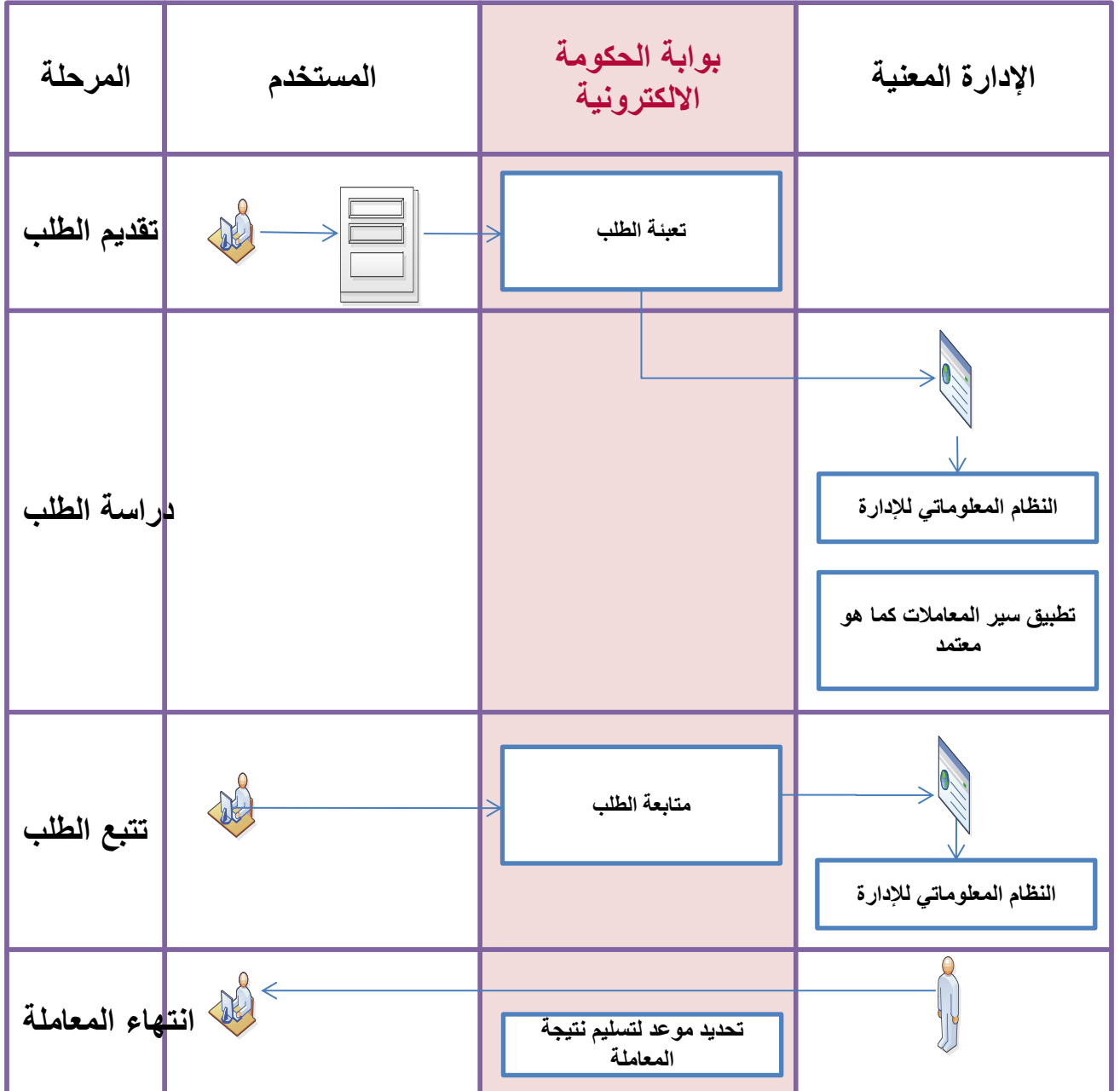
التي شكلت الحجر الأساس لإد
الخدمات الإلكترونية في الوزار
والمؤسسات العامة كافة.

- المديرية العامة للأمن العام من خدمات (رم الإطلاق)
- وزارة الزراعة 24 خدمة (قيد الإطلاق)
- وزارة الخارجية والمغتربين 7 خدمات (قيد الإطلاق)

الإلكترونية للإدارات غير الممكنة

المرحلة	المستخدم	بوابة الحكومة الإلكترونية	الإدارة المعنية
تقديم الطلب	 → 	تعبئة الطلب وإرسال المستندات إلكترونياً (عبر ماسح ضوئي - Scanner) وتخزينه في بوابة الحكومة الإلكترونية	
دراسة الطلب		طباعة كل المعاملات المرسلة للإدارة عبر بوابة الحكومة الإلكترونية ادخال معلومات عن الطلب ووضع المعاملة	 →  →  تطبيق سير المعاملات كما هو معتمد 
تتبع الطلب		متابعة الطلب	
انتهاء المعاملة		تحديد موعد لتسليم نتيجة المعاملة	

الإلكترونية للإدارات الممكنة





III. الحكومة المنفتحة (Open Government)

- أصدر رئيس مجلس الوزراء عام 2012 تعميم يطلب فيه من جميع الإدارات نشر مشاريع القوانين والمراسيم والإستراتيجيات على مواقعها الإلكترونية وإعطاء مهلة 15 يوماً للمواطنين لإبداء الرأي قبل الشروع بإقرارها.
- تعاون الحكومة مع العديد من هيئات المجتمع المدني التي تنشط في مجال مكافحة الفساد من خلال حملات التوعية للمواطنين على سبيل المثال «الجمعية اللبنانية للشفافية» وجمعية «سكر الدكانة»
- أعدّ مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية سلة من التشريعات إنفاذاً لإتفاقية الأمم المتحدة بمكافحة الفساد UNCAC أذكر منها: الإثراء غير المشروع، الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد، الحق في الوصول إلى المعلومات، الصفقات العمومية.



الشراكة في الحكومة المنفتحة (Open Government Partnership)

التي أطلقتها في 20 أيلول 2011 «منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية» OECD

تمّ تقييم أهلية لبنان عام 2014 وفقاً للمعايير التالية:

- الوصول إلى المعلومات (مشروع قانون في مجلس النواب) **1** من **4**
- شفافية الموازنة (عدم إقرارها في مجلس النواب) **0** من **4**
- التصريح عن الأملاك للنواب والوزراء والمدراء العاميين (تقدم لكن لا تنشر) **2** من **4**
- مشاركة المواطنين (حرية التعبير والانتخاب) **3** من **4**

لدينا حالياً **6** نقاط فقط من أصل **16** والمطلوب **12** نقطة تؤهلنا للانضمام إلى مجموعة الدول المشاركة.

في حال إقرار قانون الحصول على المعلومات وإقرار الموازنة العامة ونشر التصاريح عن الأملاك سنتمكن من الحصول على النقاط المؤهلة.



شكراً لكم
نتمنى الخير والتوفيق
والسلام للجميع