

ROYAUME DU MAROC



MINISTÈRE DE LA RÉFORME DE
L'ADMINISTRATION ET DE LA
FONCTION PUBLIQUE



CDL-UD(2017)029
Or. fr

**COMMISSION EUROPÉENNE POUR LA DÉMOCRATIE PAR LE DROIT
(COMMISSION DE VENISE)**

en coopération avec

**LE MINISTÈRE DE LA RÉFORME DE L'ADMINISTRATION ET DE LA
FONCTION PUBLIQUE DU ROYAUME DU MAROC**

**Séminaire régional pour les hauts cadres de l'administration
UniDem Med**

**“PRÉVENTION DE LA CORRUPTION ET PROMOTION
DE L'INTÉGRITÉ DANS LE SERVICE PUBLIC :
EXPERIENCES PARTAGÉES”**

**Centre International de Conférences
Skhirat, Maroc**

25 - 28 septembre 2017

ANTICORRUPTION ET PRINCIPES FONDAMENTAUX DU SERVICE PUBLIC

par

Mme Sarah LAMRANI

**(Directrice des études, de la communication et de la coopération, Ministère de la
Réforme de l'Administration et de la Fonction Publique, Maroc)**





Ministère de la Réforme de l'Administration
et de la Fonction Publique

LE NUMÉRIQUE ACCÉLÉRATEUR DE LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION DANS LE SECTEUR PUBLIC

Séminaire régional pour
les hauts cadres de
l'administration
UnIDem Med

—Sarah LAMRANI—
Rabat, le 26 septembre 2017



FACTEURS DE LA CORRUPTION

Corruption

=

Monopole

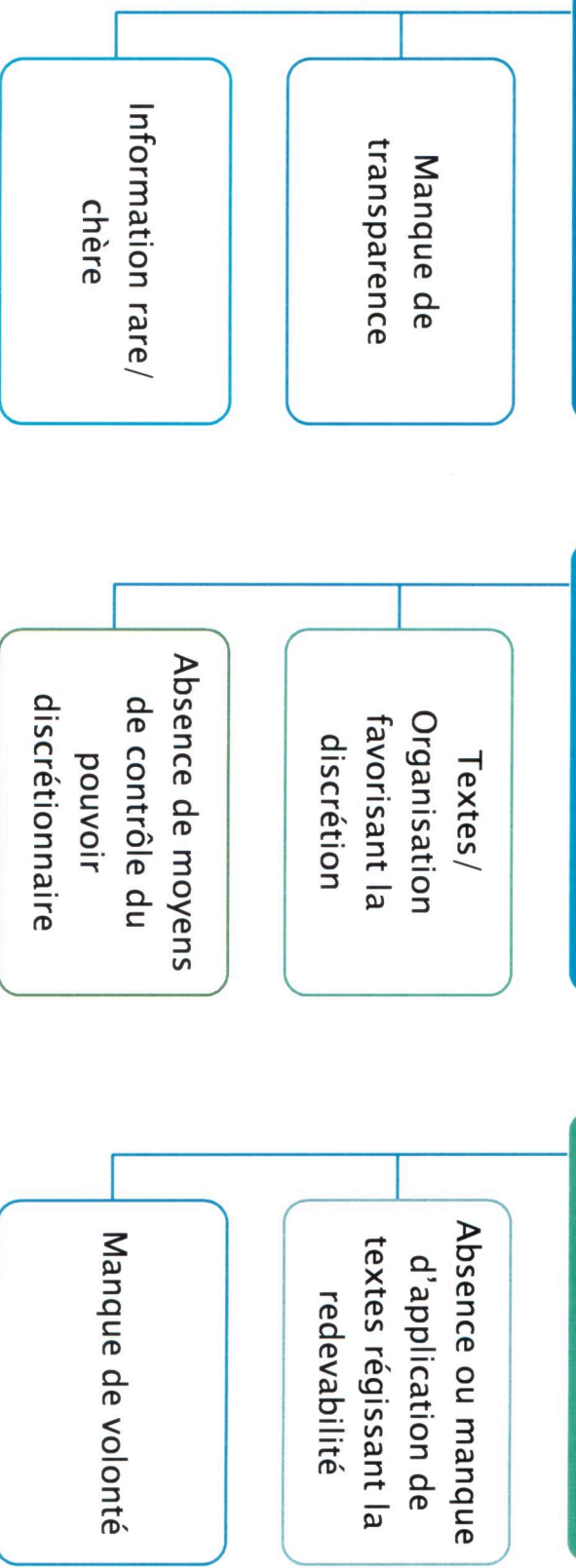
+

Discretion

-

Redevabilité

selon Robert Klitgaard



RÔLE DU NUMÉRIQUE DANS LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



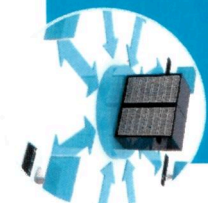
- Renforcement de la transparence via l'ouverture des données publics non personnelles
- Renforcement de la redevabilité & reddition des comptes
- Contrôle de la performance de l'administration
- Renforcement de la compétitivité de l'entreprise

Accès à
l'information /
Open data



- Echange automatisé de données entre administrations
- Fiabilité de l'information échangée
- Moins de contact avec l'utilisateur

Echange
d'information



- Accès démocratisé aux Services Publics (SP)
- Amélioration de la qualité des SP
- SP plus simples et sans intermédiaire

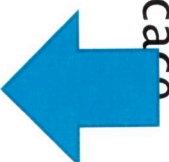
E-Services



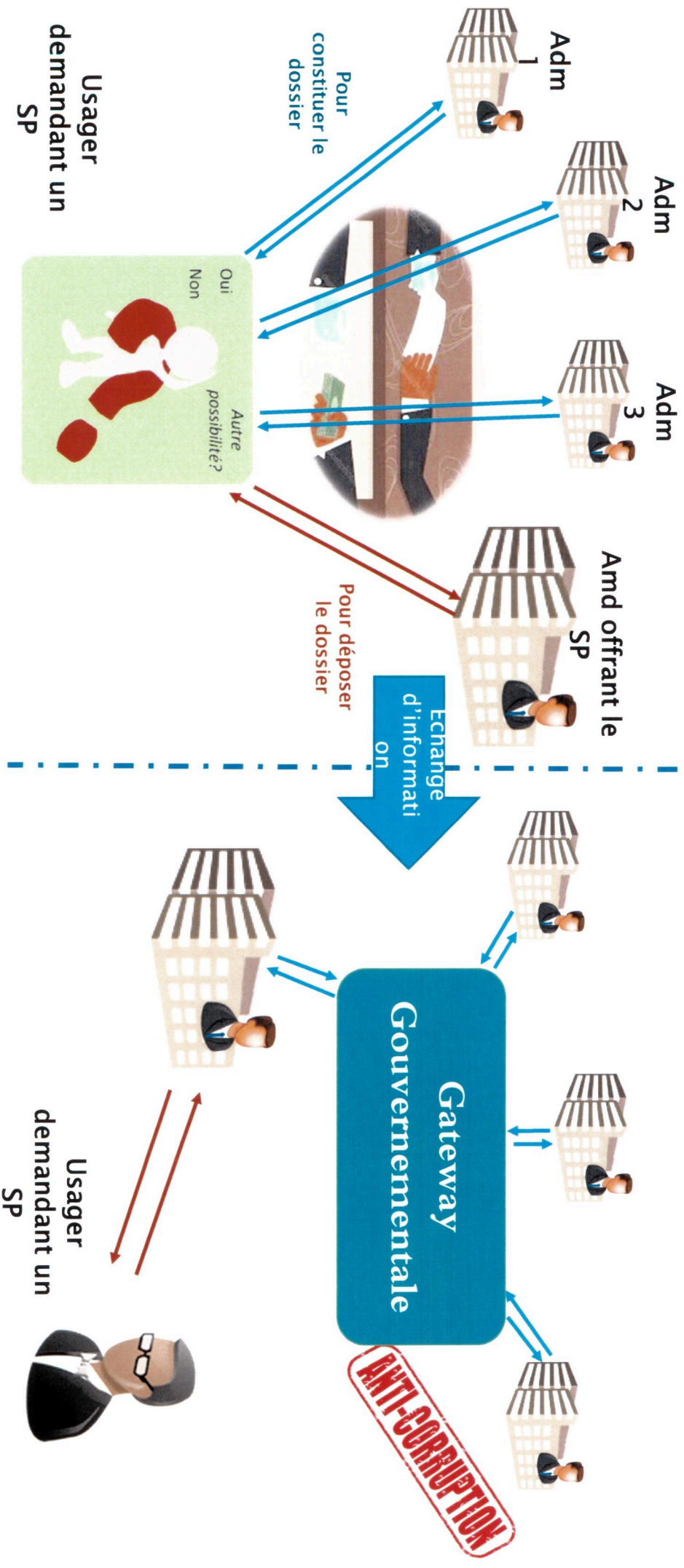


UPEN UAIIA: PRINCIPES FAVORISANT LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- ❖ Données publiques non personnelles disponibles en ligne
- ❖ Licence ouverte et gratuite permettant à tous les utilisateurs d'utiliser et de réutiliser les données
- ❖ Données brutes et lisibles automatiquement permettant d'être analysées de manière efficace
- ❖ Favorisant la création de nouveaux produits et services innovants
- ❖ Réduisant les cas de corruption basée sur la procuration de l'information publique
- ❖ Renforçant la compétitivité de l'entreprise



ECHANGE D'INFORMATION : MOINS DE CONTACT AVEC L'ADMINISTRATION






E-SERVICES : FAVILEURULER DE LA LUTTE CONTRE LA COPIEDITION

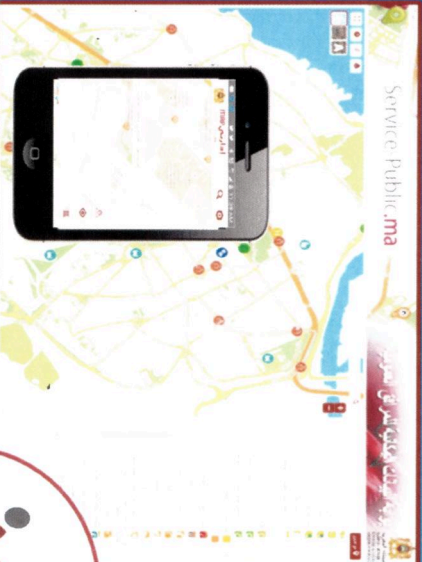
Des avancées notables enregistrées dans
certains domaines grâce au développement
des e-services

- ❖ **Domaine de la justice** : programme de modernisation des juridictions « Tribunal numérique » à travers la mise en ligne de l'information juridique (registre du commerce, dossiers aux tribunaux, ...)
- ❖ **Domaine portuaire** : « PORTNET » guichet unique national des procédures du commerce extérieur pour l'import et l'export
- ❖ **Domaine de l'équipement** : Système de dématérialisation des procédures de qualification et classification des entreprises de BTP et d'agrément des bureaux d'études
- ❖ **Domaine de l'urbanisme** : Dématérialisation des procédures d'octroi des documents urbanistiques (note de renseignement, autorisation de construire)
- ❖

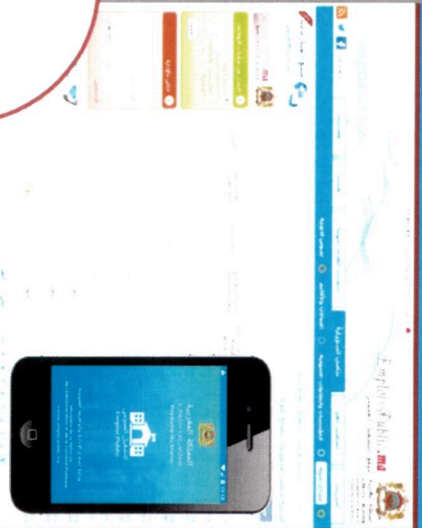
E-SERVICES : FACTEUR CONTRE LA CORRUPTION



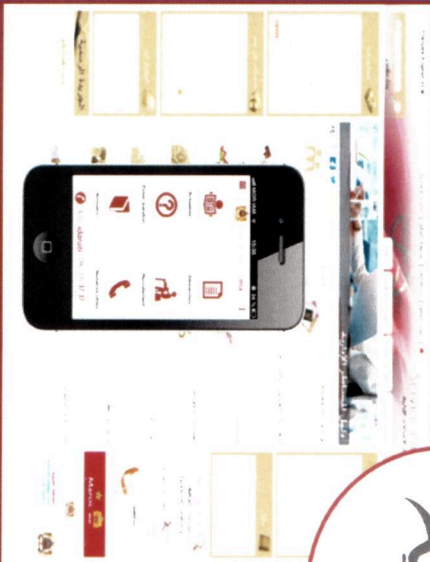
4 Géoportail des services publics
Maps.service-public.ma
Plus de 14000 lieu public
Plus de 100 000 téléchargement (AP Mobile)



3 Portail de l'emploi public
Emploi-Public.ma
Plus de 25 000 visite / jour

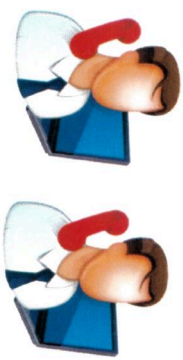


1 Portail des services publics
Service-Public.ma
Plus de 4000 visites / jour
Plus de 100 000 téléchargements (AP Mobile)



2 Centre d'appel administratif
Plus de 1000 questions / mois

Allo, **idarati** 3737
Ou 080 200 3737
+212 537 67 99 06



PLACE DU NUMÉRIQUE DANS LA STRATÉGIE NATIONALE DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



- Simplification des démarches administratives à travers l'intégration des registres nationaux (carte nationale, registre de commerce, casier judiciaire, ...) dans la Gateway Gouvernementale;
- Développement du portail national des réclamations;
- Bouquet de projets visant le développement du « tribunal numérique »;
- Bouquet de projets visant le développement des systèmes d'information relatifs aux métiers de l'équipement et du transport;
- Développement des services liés au paiement des impôts;

Programme 2:
Administration
électronique

43 projets

Merci pour votre attention

