

ROYAUME DU MAROC



MINISTÈRE DE LA RÉFORME
DE L'ADMINISTRATION ET
DE LA FONCTION PUBLIQUE



CDL-UD(2018)010
Or. ar

**COMMISSION EUROPÉENNE POUR LA DÉMOCRATIE PAR LE DROIT
(COMMISSION DE VENISE)**

en coopération avec

**LE MINISTÈRE DE LA RÉFORME DE L'ADMINISTRATION ET DE LA
FONCTION PUBLIQUE DU ROYAUME DU MAROC**

**Séminaire régional pour les hauts cadres de l'administration
UniDem Med**

**“AMÉLIORER LA RELATION ENTRE L'ADMINISTRATION ET
LES CITOYENS : UN IMPÉRATIF DÉMOCRATIQUE”**

Rabat, Maroc

23 - 26 avril 2018

AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC

EXPERIENCE NATIONALE - JORDANIE

Mme Tamara ELJAAFREH

(Ministère de la communication et des technologies d'information)

Assurer la durabilité de la gouvernance démocratique et des droits de l'homme
dans le sud de la Méditerranée



Venice Commission - Council of Europe Commission de Venise – Conseil de l'Europe
F-67075 Strasbourg Cedex Tel. +33 (0) 3 88 41 38 23 Fax +33 (0) 3 88 41 37 38
E-mail: venice@coe.int Web site: www.venice.coe.int



بوابة الحكومة الالكترونية الاردنية

Jordan Egovernment National Portal

بوابة الحكومة الالكترونية

تعتبر بوابة الحكومة الالكترونية (www.jordan.gov.jo) الموقع الرئيسي والرسمي للحكومة الإلكترونية الأردنية بجميع وزاراتها ومؤسساتها ودوائرها والتي تهدف الى إيجاد نقطة اتصال ومدخل واحد شامل للحصول على المعلومات المتعلقة بالحكومة الأردنية، كما أنها توفر مرجعية واحدة للحصول على كافة المعلومات والخدمات الحكومية والحصول على الخدمات الإلكترونية.

وتوفر بوابة الحكومة الالكترونية الاردنية المكونات التالية:

- 1- صفحة المواطن Citizen Profile
- 2- منصة البيانات المفتوحة Open data platform
- 3- الاقرب اليك around me
- 4- الخدمات الحكومية والخدمات
- 5- النافذة التفاعلية Collaboration
- 6- تواصل معنا Us Connect

بوابة الحكومة الالكترونية

❖ صفحة المواطن:

تقوم بوابة الحكومة الالكترونية الجديدة بتوفير تجربة مميزة لكل مواطن، حيث يتم عرض عدد من الخدمات الحكومية التي تهتم المستخدمين من خلال الصفحة الخاصة به/ها وذلك ضمن معايير ومقاييس من السرية والخصوصية ، وتوحيد إجراءات التسجيل.

يوفر صفحة المواطن الخصائص التالية:

1. تمكن المستخدمين (المواطنين) لهذه المرحلة، والزائرين، والأعمال (للمراحل المقبلة من التسجيل و إنشاء حساب خاص بكل مستخدم ، مع حرية اختيار الخدمات التي يرغب بالحصول عليها والتي سيتم تحديدها عند تسجيل الدخول للصفحة بكل مرة .
2. الوصول الى 13 خدمة حكومية كمرحلة أولى.
3. وصول المستخدم إشعارات وتحديثات حول الخدمات الحكومية المختلفة.

بوابة الحكومة الالكترونية

[صفحة المواطن:](#)



الخدمات	المؤسسة
<ul style="list-style-type: none"> الإستعلام عن ضريبة الأبنية والمسقات مع الدفع الإستعلام عن مخالفات السير مع الدفع الإستعلام عن تحقيقات قسمة أرض الإستعلام عن رخص المهن مع الدفع 	<ul style="list-style-type: none"> أمانة عمان الكبرى
<ul style="list-style-type: none"> الإستعلام عن القضايا الإستفسار عن الراتب التقاعدي الإستفسار عن المسقات خارج أمانة عمان 	<ul style="list-style-type: none"> وزارة العمل وزارة المالية
<ul style="list-style-type: none"> الإستعلام عن المؤسسات القردية الإستعلام عن طلبات التوظيف والذي يشمل إعطاء الدور والترتيب التنافسي لطالبي التوظيف الكرونيأ خدمة تغيير رقم الهاتف بطاقة الموظف الالكترونية 	<ul style="list-style-type: none"> وزارة الصناعة والتجارة والتموين ديوان الخدمة المدنية
<ul style="list-style-type: none"> البيانات الشخصية وقدر العائلة وجواز السفر معلومات الرخص السواقين والمركبات إستعلام عن رقم المنشأة 	<ul style="list-style-type: none"> دائرة الأحوال المدنية والجوازات إدارة ترخيص السواقين والمركبات دائرة مراقبة الشركات

بوابة الحكومة الالكترونية

صفحة المواطن:



بخدمتني

صفحة المواطن

السياسات المفروحة

الأقرب إليك

الخدمات

الجهات الحكومية

الرئيسية

المملكة الأردنية الهاشمية
الموقع الرسمي للحكومة الإلكترونية



الرئيسية > التسجيل

التسجيل

الاسم

المرحلة التالية

المرحلة الأولى

نوع المستخدم*

اختر

اختر

مواطن

مواطن قريبا

مقيم قريبا

زائر قريبا

التالي

كيفية التسجيل

بوابة الحكومة الالكترونية















وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات

Ministry of Information and
Communications Technology

[صفحة المواطن:](#)



  <p>حكومتني بخدمتني</p> <p>صفحة المواطن</p> <p>لبنات المصوغة</p> <p>الأعراب إبله</p> <p>الخدمات</p> <p>الحقق الحكومة</p> <p>الرئيسية</p> <p>إمارة الأردنية الهاشمية</p> <p>الموقع الرسمي للحكومة الإلكترونية</p> <p>الاستفسار عن المستقات خارج أمانة عمان لدى وزارة المالية</p> 
 <p>الاستعلام عن ضريبة الأبنية والمستقات لدى أمانة عمان الكبرى</p> 
  <p>إقامة</p> <p>الاستعلام عن مخالفات السير لدى أمانة عمان الكبرى</p> 
 <p>البيانات الشخصية وبيانات دفتر الامتالة وجواز السفر لدى دائرة الأحوال المدنية والجوازات</p> 
  <p>إقامة</p> <p>معلومات ملكية المركبات لدى ادارة ترخيص السواقين والمركبات</p> 

بوابة الحكومة الالكترونية



وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات

Ministry of Information and
Communications Technology

صفحة المواطن:



مفكرة

الكل

إضافة خدمة جديدة

مفتحي

استعلام عن بيانات الشركات التي يملكها المواطن لدى دائرة مراقبة الشركات



الاستعلام وتغيير أرقام الهواتف المسجلة باسمك لدى ديوان الخدمة المدنية



الاستفسار عن المسفقات خارج أمانة عمان لدى وزارة المالية



الاستعلام عن ضريبة الأبنية والمسفقات لدى أمانة عمان الكبرى



الاستعلام عن مخالفات السير لدى
أمانة عمان الكبرى

إضافة

بوابة الحكومة الالكترونية

❖ منصة البيانات المفتوحة

لم يعد يقتصر دور الحكومة على تزويد خدمات حكومية تقليدية للأفراد والأعمال، بل أصبحت الحكومة قادرة على المساهمة في نمو الاقتصاد المجتمعي من خلال تسخير الإمكانيات المتوفرة لديها مثل المخزون الهائل والتمين من البيانات التي تم جمعها وتخزينها على مر السنين والمتعلقة بجميع القطاعات الحيوية في المملكة. إن إتاحة البيانات ومشاركتها يتيح فرصاً عديدة ومن أهمها مشاركة المجتمع المدني في عملية اتخاذ القرار ورسم السياسات بالإضافة إلى تحقيق الشفافية وتعزيز الثقة بالأداء الحكومي.

تهدف منصة "البيانات المفتوحة" إلى:

- ❖ تعزيز الشفافية وبناء جسور التعاون والثقة المتبادلة بين القطاع العام وكافة القطاعات الأخرى في المملكة.
- ❖ جذب المستثمرين الجدد
- ❖ تشجيع الابتكار في توفير خدمات غير تقليدية ذات أهمية للمواطن والأعمال
- ❖ خفض البطالة من خلال توفير البيئة والأدوات لخلق موارد دخل جديدة
- ❖ تشجيع المشاركة الالكترونية
- ❖ رفع كفاءة الأداء الحكومي والتنسيق بين المؤسسات الحكومية

بوابة الحكومة الالكترونية

منصة البيانات المفتوحة



خدماتي

صفحة المواطن

البيانات المجمعة

الأرشفة الإلكترونية

الخدمات

الجهات الحكومية

الرئيسية



المملكة الأردنية الهاشمية
الموقع الرسمي للحكومة الإلكترونية

البيانات المفتوحة

في هذه الصفحة يمكنك الحصول على الكثير من الرخصات والبيانات المتعلقة بمختلف الوزارات والجهات الحكومية



السكان والمجتمع



السياحة والآثار



الاقتصاد والأعمال



الكل

بحث

لم تجد البيانات التي تبحث عنها؟

طلب البيانات

اطلب البيانات الآن من المؤسسات المعنية بذلك

منصة البيانات المفتوحة



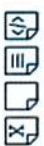
40 تحميل

آخر تحديث 2017-04-24



359 تحميل

آخر تحديث 2017-04-24



91 تحميل

آخر تحديث 2017-04-24



81 تحميل

النتائج المحلي الإجمالي حسب النشاط الاقتصادي 2016 الربع الأول

هذه البيانات تمثل الناتج المحلي الإجمالي حسب النشاط الاقتصادي 2016 - الربع الأول

دائرة الإحصاءات العامة

حسابات قومية (الناتج المحلي الإجمالي)

النتائج المحلي الإجمالي حسب النشاط الاقتصادي 2016 الربع الثالث

هذه البيانات تمثل الناتج المحلي الإجمالي حسب النشاط الاقتصادي 2016 - الربع الثالث

دائرة الإحصاءات العامة

حسابات قومية (الناتج المحلي الإجمالي)

النتائج المحلي الإجمالي حسب النشاط الاقتصادي 2016 الربع الثاني

هذه البيانات تمثل الناتج المحلي الإجمالي حسب النشاط الاقتصادي 2016 - الربع الثاني

دائرة الإحصاءات العامة

حسابات قومية (الناتج المحلي الإجمالي)

بوابة الحكومة الالكترونية

2- منصة البيانات المفتوحة



بخدمتی

صفحة المواطن

البيانات المفتوحة

الأخرى البلد

الخدمات

الجهات الحكومية

الرئيسية

المملكة الأردنية الهاشمية
الموقع الرسمي للحكومة الإلكترونية

تحميل الكل

البيانات الحياتي/ 2017

	تحميل: 48
	تحميل: 64
	تحميل: 183

تحميل: 64

مؤشر الامتاجية:



قطاع: الاقتصاد والأعمال



النتائج المحلي الإجمالي حسب النشاط الاقتصادي 2016 الربع الثالث

آخر تحديث: 24-04-2017

هذه البيانات تمثل الناتج المحلي الإجمالي حسب النشاط الاقتصادي 2016 - الربع الثالث

الإصدارات الأخرى

لا يوجد إصدارات أخرى



جديد

لا يوجد بيانات

بوابة الحكومة الالكترونية

❖ الاقرب اليك

تهدف منصة "الاقرب اليك" في المرحلة الاولى متعلقة بقطاع التعليم (المدارس الحكومية) و إمكانية البحث عن معلومات الموقع ورقم الهاتف للمدارس الحكومية القريبة من موقعك والتي تقع ضمن مسافه معينه تقوم بتحديدھا، حيث سيتم إدراج قطاع السياحة و قطاع الصرحه خلال المرحلة الثانية .



بوابة الحكومة الالكترونية



وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات
Ministry of Information and
Communications Technology

الاقرب اليك

الرئيسية > الاقرب اليك

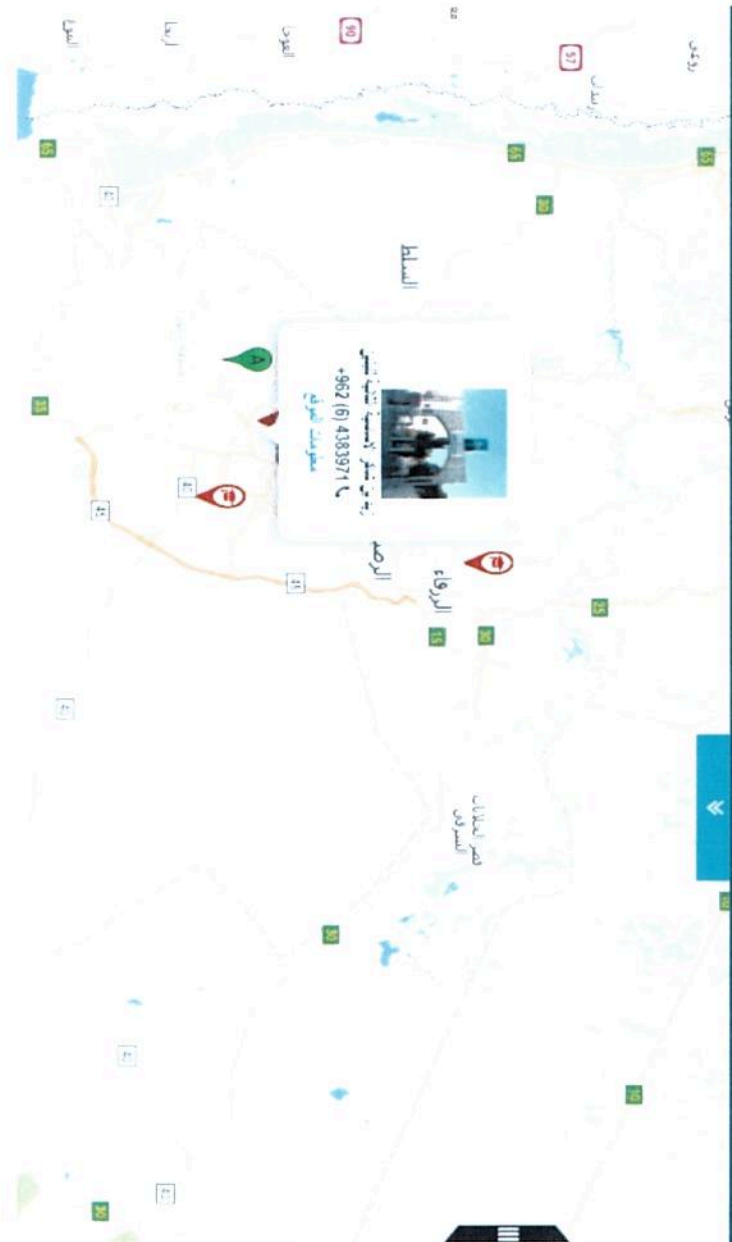
جمال شاكر الثانويه للبنين
تعليم - أكاديمي



زيد بن شاكر الاساسية
التانية للبنين
تعليم - أساسي



الامير زيد بن شاكر
الاساسية المخاطة الاولى
تعليم - أساسي



بوابة الحكومة الالكترونية

❖ الجهات الحكومية والخدمات

- توفر البوابة إمكانية الوصول إلى الخدمات المعلوماتية الالكترونية لـ 120 مؤسسة حكومية، مثل:
1. موقع الجهة الحكومية ،
 2. بيانات الاتصال الخاصة بالجهة الحكومية ،
 3. عمليات وإجراءات الخدمات المعلوماتية ، والخدمات الإلكترونية والرسوم التقديرية ،
 4. تطبيقات الموبايل ،
 5. اسم الوزير وتفاصيل الاتصال الخاصة به (فايسبوك، تويتر، البريد الالكتروني).
- علمًا بأن الهيكلية للخدمات الحكومية تم تنظيمها وتصنيفها وفقا لهيكله سلسلة القيم (مواطن ، مستثمر ، مقيم ، زائر).

بوابة الحكومة الالكترونية

❖ الجهات الحكومية والخدمات

حكومتني
بخدمتني

مفحة العوامن

السياح العمومعه

الأمر- إبله

الخدمات

الحقات الحكومه

الرئيسيه

المملكه الأردنيه الهاشميه
الموقع الرسمي للحكومه الإلكترونيه



ابحث عن ما يهملك



أخبار امري

آخر الأخبار



استشارات

الخدمات المعلوماتية

نظمات القامه

الخدمات الإلكترونيه

إصدار شهادة عدم المحكومته



تتيح هذه الخدمة للمواطنين إصدار شهادة عدم المحكومته إلكترونيا وإمكانته تقديم الطلب والدمع بشكل إلكتروني

خدمة إصدار مخطط أو مخرس



تتيح هذه الخدمة إصدار مخطط أو مخرس أراضي أو إحدائق للمواطن الأردني والدمع إلكترونيا مع التوصل أو شكل شخصي

الاستعلام عن رقم الضمان



بوابة الحكومة الالكترونية



وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات

Ministry of Information and
Communications Technology

❖ الجهات الحكومية والخدمات

حكومتني
بخدمتني

صفحة المواضيع

السيارات الصمودة

الأمرين إبلن

الخدمات

الخدمات الحكومية

الرئيسية

المملكة الأردنية الهاشمية
الموقع الرسمي للحكومة الإلكترونية



مواطن

يمكنك العثور على الخدمات التي تهتمك في واحدة من طريقتين

1 أحدث الحياة



شيدو حني



سفري



عملي الى تقاعدي



تعليمي



عائلي

بحث

2



الخدمات

الخدمات الإلكترونية

الخدمات العامة

الخدمات الصحية

الخدمات التعليمية

الخدمات السياحية

الخدمات القانونية

الخدمات البيئية

الخدمات الأمنية

الخدمات الثقافية

الخدمات الرياضية

الرئيسية ◀ الجهات الحكومية ▶ رئاسة الوزراء ◀ الوزراء

الوزراء

رئاسة الوزراء

الوزراء

الخدمات

رئاسة الوزراء  الاتصال

دولة رئيس الوزراء الدكتور هاني فوزي المهدي  f

<http://www.pn.gov.jo>

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  الاتصال

معالي الدكتور عادل عيسى الطويسى  f

<http://www.moh.gov.jo>

وزارة المالية  الاتصال

معالي السيد عمر زهير ملحدس  f

بوابة الحكومة الالكترونية

❖ النافذة التفاعلية

تهدف النافذة التفاعلية إلى تمكين المواطنين من المساهمة والتواصل مع الحكومة مثل (المدونات والمجتمعات ذات الاهتمام والأنشطة) (المؤتمرات والأحداث) ومنتديات المناقشة والتفكير (مكان لنشر الأفكار المبتكرة والخلاقة) ، استمارات ردود الفعل ، خدمة الاستطلاع المحسن)).

مستويات مشاركة المواطنين:

1. سيتم تسهيل مستويات مختلفة من المشاركات من خلال البوابة، وتتراوح هذه المشاركات من اتجاه واحد إلى مشاركة ثنائية مما يؤدي إلى تمكين دور نشط وفعال وشفاف ما بين المستخدمين / المواطنين والحكومات. المستوى المعلوماتي: تنشر الحكومة معلومات عن صنع السياسات ومبادراتها الخاصة و يمكن للمواطنين الوصول إلى هذه المعلومات والاطلاع عليها ، يكون تدفق هذه المعلومات بشكل أساسي في اتجاه واحد (من الحكومة إلى المواطن) .
2. المستوى التشاوري: في هذا المستوى من المشاركة ، تطلب الحكومة وتتوقع تلقي تعليقات المواطنين حول القضايا المتعلقة بصنع السياسات.

بوابة الحكومة الالكترونية

3. مستوى المشاركة النشطة:

يشارك المواطنون بفاعلية في صنع القرار وصنع السياسات من خلال القيام بدور نشط في تبادل صنع السياسات من خلال اقتراح التعديلات والتعهديات والخيارات ذات الصلة مع الحفاظ على القول الفصل أو القرار النهائي للحكومة. تعتبر هذه المشاركة النشطة علاقة ثنائية متطورة بين الحكومة والمواطنين.

تواصل مع الحكومة الأردنية

تواصل مع الحكومة الأردنية باستخدام أي من صفحات القائمة وتاحة الفرصة لسماع رأيك والأفكار الخاصة بك

<p>مدونة</p>	<p>لوحات المناقشة</p>	<p>الاستبيانات</p>

بوابة الحكومة الالكترونية

الرئيسية ، تواصل معنا ، محوكة

أحدث ادخالات

مركز بريك وتجزئه لي من الخدمات الالكترونية محوكة المجموعة

شاركنا بريك وتجزئه لي من الخدمات الالكترونية محوكة المجموعة | مشارك التعليم لا شيء

تكون بواسطة الحكومة الأردنية | تحديث 21/09/2017 | مشارك التعليم لا شيء





كيف كانت تجربتك باستخدام البوابة وما هي الالسيات المقترحة لبوابة الحكومة الالكترونية الأردنية محوكة المجموعة
 تكون بواسطة الحكومة الأردنية | تحديث 21/09/2017 | مشارك التعليم لا شيء

مشاركة 1 - 2 من 2

بوابة الحكومة الالكترونية

إضافة تعليق 0 | ملئ

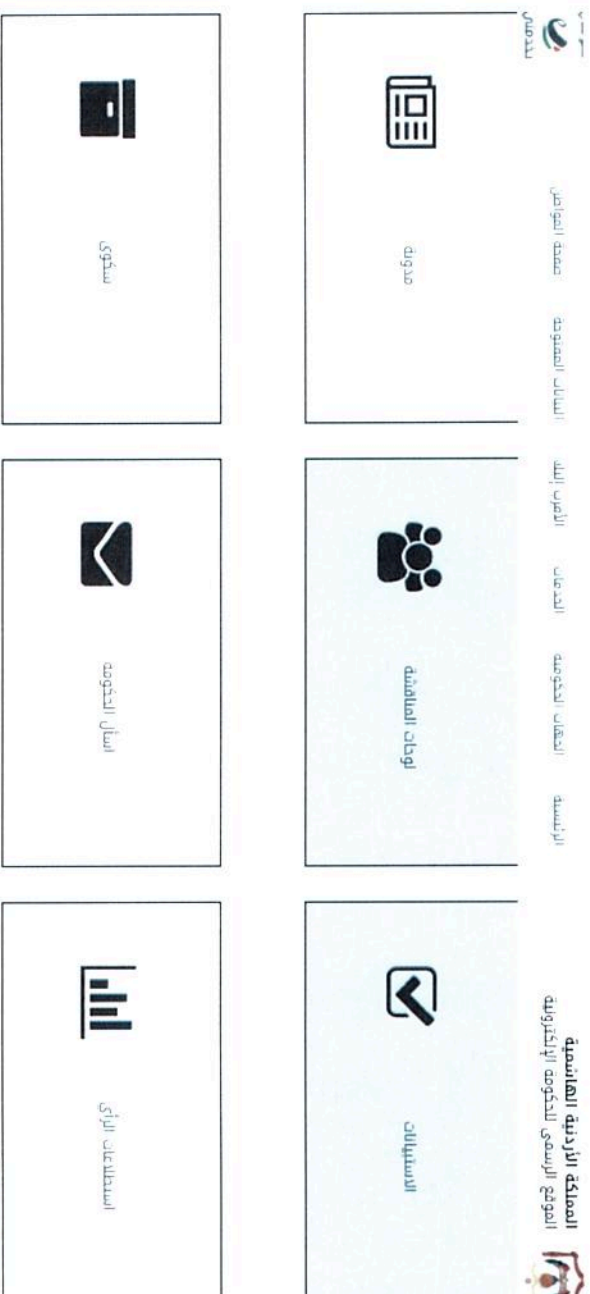
التعليقات (10)

- ملئ 0 | 09/11/2017 |  m_almasy10 | 1
very good
- ملئ 0 | 24/08/2017 |  ayat.s | 2
أسترجع إمكانية تقديم خدمة صحة المواطن
- ملئ 0 | 06/06/2017 |  Ayat | 3
تولاه الحكومة الإلكترونية الخدمة تفاعلة
- ملئ 0 | 06/06/2017 |  Ayat | 4
Good Perse!

بوابة الحكومة الإلكترونية

❖ تواصل معنا :

- تهدف إلى زيادة المشاركة الإلكترونية والتفاعل والشفافية بين المواطنين والحكومة من خلال توفير قنوات مختلفة على سبيل المثال: 1. صفحات وسائل الاعلام الاجتماعية الرسمية للوزارات (Facebook و Twitter و YouTube) 2. القدرة على تقييم محتوى المعلومات والخدمات الإلكترونية المقدمة 3. إمكانية إرسال استفسار وشكوى من خلال "سؤال الحكومة" و «وحدة الشكاوي الحكومية».



بوابة الحكومة الالكترونية



وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

Ministry of Information and
Communications Technology

❖ تواصل معنا :



حالة الطلب



طلب

طلب

يمكنك إرسال استفسارك من خلال هذا النموذج . سوف يرسل لك النظام رقم مرجعي في بريد إلكتروني و رسالة نصية . لتتمكن من متابعة الطلب

* الأردن

* الدولة

* الاسم

* البريد الإلكتروني

* رقم الهاتف

بوابة الحكومة الالكترونية

تواصل معنا :

بخدمتي

الرئيسية تواصل معنا شكوى



حالة الشكوى



شكوى

شكوى

نوع الشكوى

اختر

شكراً