



CDL-UD(2021)002prog

Or. Fr.

**COMMISSION EUROPEENNE POUR LA DEMOCRATIE PAR LE DROIT  
(COMMISSION DE VENISE)**

**en coopération avec**

**LE CONSEIL GENERAL DU PERSONNEL DE LA  
PALESTINE\***

**Tenue sous les auspices de S.E. le Premier Ministre  
Dr. Mohamad Shtayyeh**

**Séminaire régional pour les hauts cadres de l'administration**

**13<sup>ème</sup> UniDem Med**

**« L'ADMINISTRATION PUBLIQUE FACE A LA PANDEMIE DE  
COVID-19 : MODERNISATION ET INNOVATIONS  
NUMERIQUES »**

**Visioconférence, Palestine\***

**5-6 octobre 2021**

**9h30-17h30 (GMT+2 - Heure locale de la France)**

**PROGRAMME**

Financé  
par l'Union européenne  
et le Conseil de l'Europe



UNION EUROPÉENNE

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Mis en œuvre  
par le Conseil de l'Europe

Le projet UniDem Med est mis en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe  
« Soutien régional à la consolidation des droits de l'homme, de l'État de droit et de la démocratie dans le sud de la Méditerranée »  
(Programme Sud IV)

**Mardi 5 octobre 2021**

09h30 - 10h05 Mots de bienvenue

**M. Mousa ABU ZAID**, Ministre et Président du Conseil général du personnel, Chef du Conseil d'administration de l'École nationale d'administration palestinienne, Palestine\*

**Dr. Mohamad FAHAD SHALALDEH**, Ministre de la justice de la Palestine\*

**Mme Simona GRANATA-MENGHINI**, Directrice, Secrétaire de la Commission de Venise du Conseil de l'Europe

**M. Sven KÜHN VON BURGSDORFF**, Chef de délégation, Représentant de l'Union européenne, Bureau du Représentant de l'Union européenne (Cisjordanie et bande de Gaza, UNRWA)

**Mme Pilar MORALES**, Coordinatrice de la Politique de voisinage avec le Sud de la Méditerranée, Cheffe du Bureau du Conseil de l'Europe à Tunis, Conseil de l'Europe

10h05 – 10h20 Introduction générale

**Dr. Safa NASSERELDIN**, ancienne Ministre des Télécommunications et des technologies de l'information, Vice-présidente, Université Alquds, Palestine\*

**THEME 1 : LA PANDEMIE DE COVID-19 COMME ACCELERATEUR DES INNOVATIONS NUMERIQUES ET DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DES SERVICES PUBLICS : VERS UNE ADMINISTRATION PUBLIQUE PLUS DEMOCRATIQUE, OUVERTE ET INCLUSIVE**

10h20 – 12h30 Première session

La session sera consacrée aux défis que la digitalisation/modernisation a fait émerger. Quels sont les facteurs déterminants pour voir émerger une administration publique « digitale » et « innovante » qui soit à la fois démocratique, ouverte et inclusive ? La question de la fracture numérique sera abordée ainsi que l'impact de la digitalisation sur le respect des droits fondamentaux, ainsi que la protection des données personnelles, l'utilisation des big data par l'administration publique, le passeport sanitaire numérique, les applications de traçage des cas contact, etc.

Intervenants

**M. Alessandro MANTELERO**, Professeur associé de droit privé, Département de gestion et d'ingénierie de la production, École polytechnique de Turin, Italie

**M. Saeed ZEIDAN**, Expert en informatique, PDG et fondateur de la société ULTIMIT, Ancien président de PITA et PICTI, Palestine\*

---

\* Cette dénomination ne saurait être interprétée comme une reconnaissance d'un État de Palestine et est sans préjudice de la position de chaque État membre du Conseil de l'Europe et de l'Union européenne sur cette question.

Expériences nationales

**Mme Sana HAOUARI**, Directrice de la Promotion des Logiciels et des Systèmes d'Information, Ministère des Technologies de la Communication, Tunisie

**M. Tawfiq ABU-BAKER**, Directeur des politiques et stratégies, Ministère de l'économie numérique et de l'entrepreneuriat, Jordanie

Modérateur :

**Dr. Safa NASSERELDIN**, ancienne Ministre des Télécommunications et des technologies de l'information, Vice-présidente, Université Alquds, Palestine\*

*Discussion générale*

12h30 - 14h00 *Pause déjeuner*

14h00 - 17h30 Deuxième session

La deuxième session servira à présenter plusieurs exemples significatifs d'administrations publiques s'étant engagées dans la voie de la transformation digitale avant, pendant et après la pandémie de Covid-19. Comment le recours aux nouvelles technologies a permis de répondre aux attentes des usagers et d'assurer la continuité des services publics ? Comment la digitalisation et les innovations numériques sont devenues incontournables dans l'amélioration de l'expérience des usagers et la simplification des procédures sur les deux rives de la méditerranée dans tous les secteurs publics ? Exemples sur la Cybersanté, les portails uniques de l'administration publique, l'école à distance, e-procurement, e-justice, e-taxes, etc...

Intervenants

**Mme Elsa BELO**, Directrice, LabX - Centre pour l'innovation dans le secteur public, Agence pour la modernisation de l'administration publique, Portugal

**Dr. Kamal SHAKHRAH**, Directeur général de l'Administration générale des soins de santé primaires, Ministère de la Santé, Palestine\*

Expériences nationales

**M. Smail BOUKRIA**, Directeur de l'informatique, Direction générale de la fonction publique et de la réforme administrative, Algérie

**M. Ahmed ELKHATEEB**, Directeur du bureau technique de la Vice-Ministre des Communications et des technologies de l'information pour le développement institutionnel, Égypte et **Mme Laura DOSPINESCU**, consultante en développement institutionnel, Ministère des communications et des technologies de l'information (MCIT), Égypte

**Mme Samia CHAKRI**, Directrice des systèmes d'information, Département de la Réforme de l'Administration, Maroc

Modérateur :

**Dr. Safa NASSERELDIN**, ancienne Ministre des Télécommunications et des technologies de l'information, Vice-présidente, Université Alquds, Palestine\*

*Discussion et conclusions de la journée*

**Mercredi 6 octobre 2021**

**THEME 2 : LA BONNE GOUVERNANCE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE A L'HEURE DE LA DIGITALISATION : S'ADAPTER POUR MIEUX SE TRANSFORMER**

09h30 - 12h00 Troisième session

La session traitera de la manière dont la pandémie a changé les méthodes de travail et de management dans l'administration publique notamment via le recours au télétravail. Quelles sont les bonnes pratiques en la matière et les enseignements tirés de la période que nous venons de traverser ? Comment rendre compatible ces nouvelles méthodes avec les principes de bonne gouvernance de l'administration publique ?

Intervenants

**M. Zoltan VADKERTI**, Directeur exécutif, The WorkLife Hub, Belgique

**Dr. Mohammad MATAR**, Directeur général, Centre pour la recherche et le développement de l'éducation (CERD), Ministère de l'éducation, Palestine\*

Expériences nationales

**Mme Olfa SOULI**, Direction générale des réformes et des études prospectives administratives, Présidence du Gouvernement, Tunisie

**M. Mohamed MOUSSA**, Chef de division des systèmes d'information interne, Direction des systèmes d'information, Département de la Réforme de l'Administration, Ministère de l'Economie, des Finances et de la Réforme de l'Administration, Maroc

Modérateur :

**Dr. Safa NASSERELDIN**, ancienne Ministre des Télécommunications et des technologies de l'information, Vice-présidente, Université Alquds, Palestine\*

*Discussion générale*

12h00 - 14h00 *Pause déjeuner*

14h00 - 16h00 Quatrième session

La quatrième session mettra l'accent sur la transformation digitale comme partie intégrante des stratégies de réforme et de modernisation de l'administration publique sur les deux rives de la Méditerranée. Cette session présentera des stratégies de réforme de l'administration mettant les innovations numériques et la transformation digitale au cœur du processus. Comment les avancées technologiques et la transformation digitale peuvent améliorer la gestion des ressources humaines dans l'administration publique, et notamment la formation interne, l'évaluation, la mobilité, l'unification et la simplification des procédures, etc. ?

Intervenants

**Mme Albana KOÇIU**, Directrice du Département de l'administration publique en Albanie et membre du Comité européen sur la démocratie et la gouvernance du Conseil de l'Europe, Albanie

**M. Fathi KHADER**, Ministre adjoint chargé des Administrations spécialisées au Conseil général du personnel, Palestine\*

Expérience nationale

**Mme Fadhila DRIDI**, Cheffe du Comité Général de la Fonction Publique, Tunisie

Modérateur :

**Dr. Safa NASSERELDIN**, ancienne Ministre des Télécommunications et des technologies de l'information, Vice-présidente, Université Alquds, Palestine\*

*Discussion générale*

16h00 – 16h20

Conclusions générales

**Dr Safa NASSERELDIN**, ancienne Ministre des Télécommunications et des technologies de l'information, Vice-présidente, Université Alquds, Palestine\*

16h20 - 16h30

Mots de clôture

**M. Mousa ABU ZAID**, Ministre et Président du Conseil général du personnel, Chef du Conseil d'administration de l'École nationale d'administration palestinienne, Palestine\*

**Mme Frédérique PRIVAT-DE-FORTUNIE**, Division de la coopération avec les Etats voisins, Commission de Venise, Conseil de l'Europe

