



CDL-UD(2021)013

Or. Fr.

COMMISSION EUROPEENNE POUR LA DEMOCRATIE PAR LE DROIT
(COMMISSION DE VENISE)

en coopération avec

**LE CONSEIL GENERAL DU PERSONNEL DE LA
PALESTINE***

Séminaire régional pour les hauts cadres de l'administration
13^{ème} UniDem Med

**« L'ADMINISTRATION PUBLIQUE FACE A LA PANDEMIE DE
COVID-19 : MODERNISATION ET INNOVATIONS NUMERIQUES »**

Visioconférence, Palestine*

5-6 octobre 2021

**LA PANDEMIE DE COVID-19 COMME ACCELERATEUR DES INNOVATIONS
NUMERIQUES ET DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DES SERVICES
PUBLICS : VERS UNE ADMINISTRATION PUBLIQUE PLUS DEMOCRATIQUE,
OUVERTE ET INCLUSIVE**

par

Mme Sana HAOUARI

**(Directrice de la Promotion des Logiciels et des Systèmes d'Information,
Ministère des Technologies de la Communication, Tunisie)**

Financé
par l'Union européenne
et le Conseil de l'Europe



UNION EUROPÉENNE

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Mis en œuvre
par le Conseil de l'Europe

Le projet UniDem Med est mis en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe
« Soutien régional à la consolidation des droits de l'homme, de l'État de droit et de la démocratie dans le sud de la Méditerranée »
(Programme Sud IV)

Ce document a été réalisé dans le cadre d'un programme cofinancé par l'Union européenne et le Conseil de l'Europe. Les opinions exprimées dans ce document ne peuvent en aucun cas être considérées comme reflétant l'opinion officielle de l'une ou l'autre des parties.

* Cette dénomination ne saurait être interprétée comme une reconnaissance d'un État de Palestine et est sans préjudice de la position de chaque État membre du Conseil de l'Europe et de l'Union européenne sur cette question.



République Tunisienne
Ministère des Technologies de la
Communication

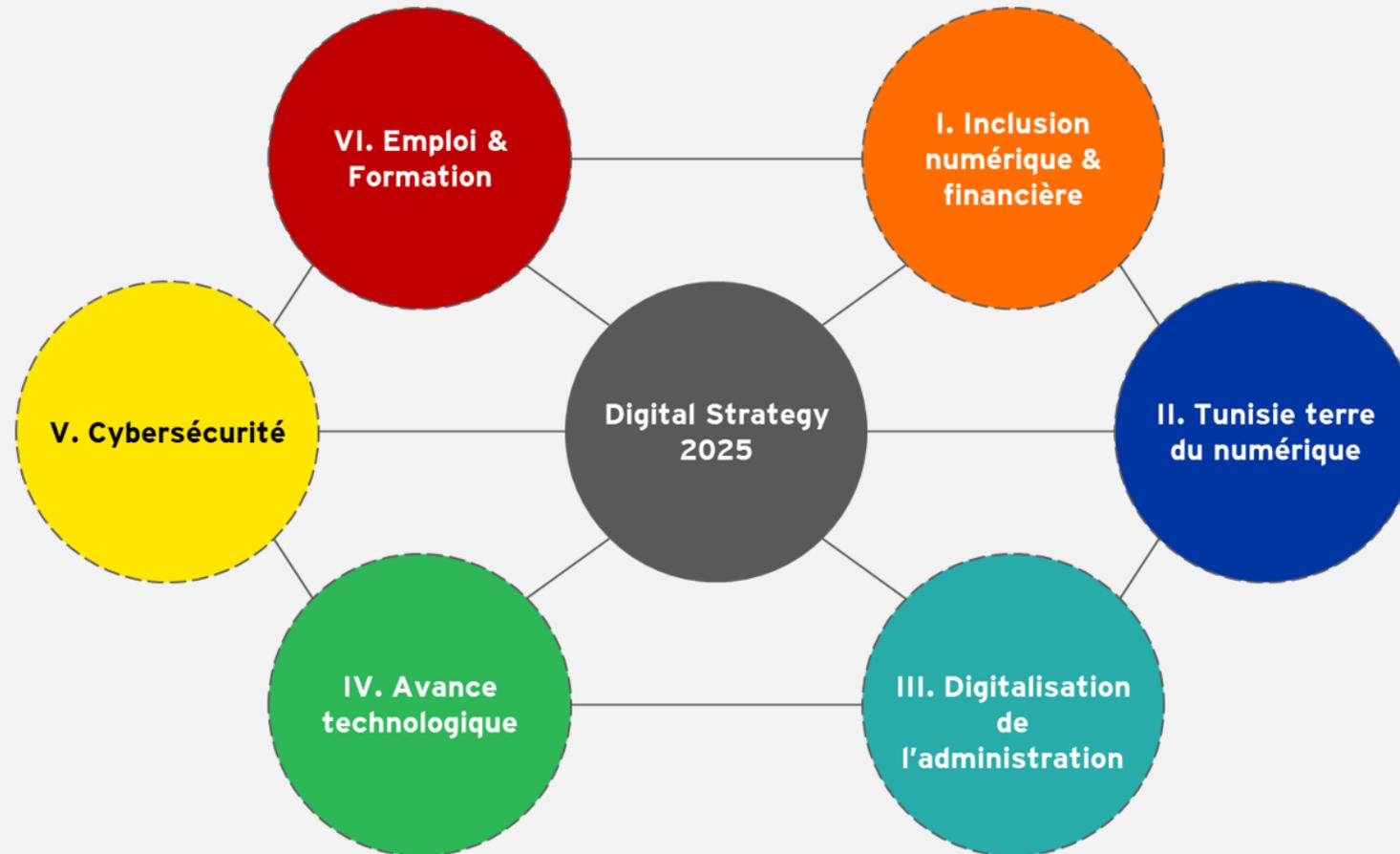


**LA PANDEMIE DE COVID-19 COMME ACCELERATEUR DES
INNOVATIONS NUMERIQUES ET DE LA TRANSFORMATION
DIGITALE DES SERVICES PUBLICS :
Expérience Nationale De la Tunisie**

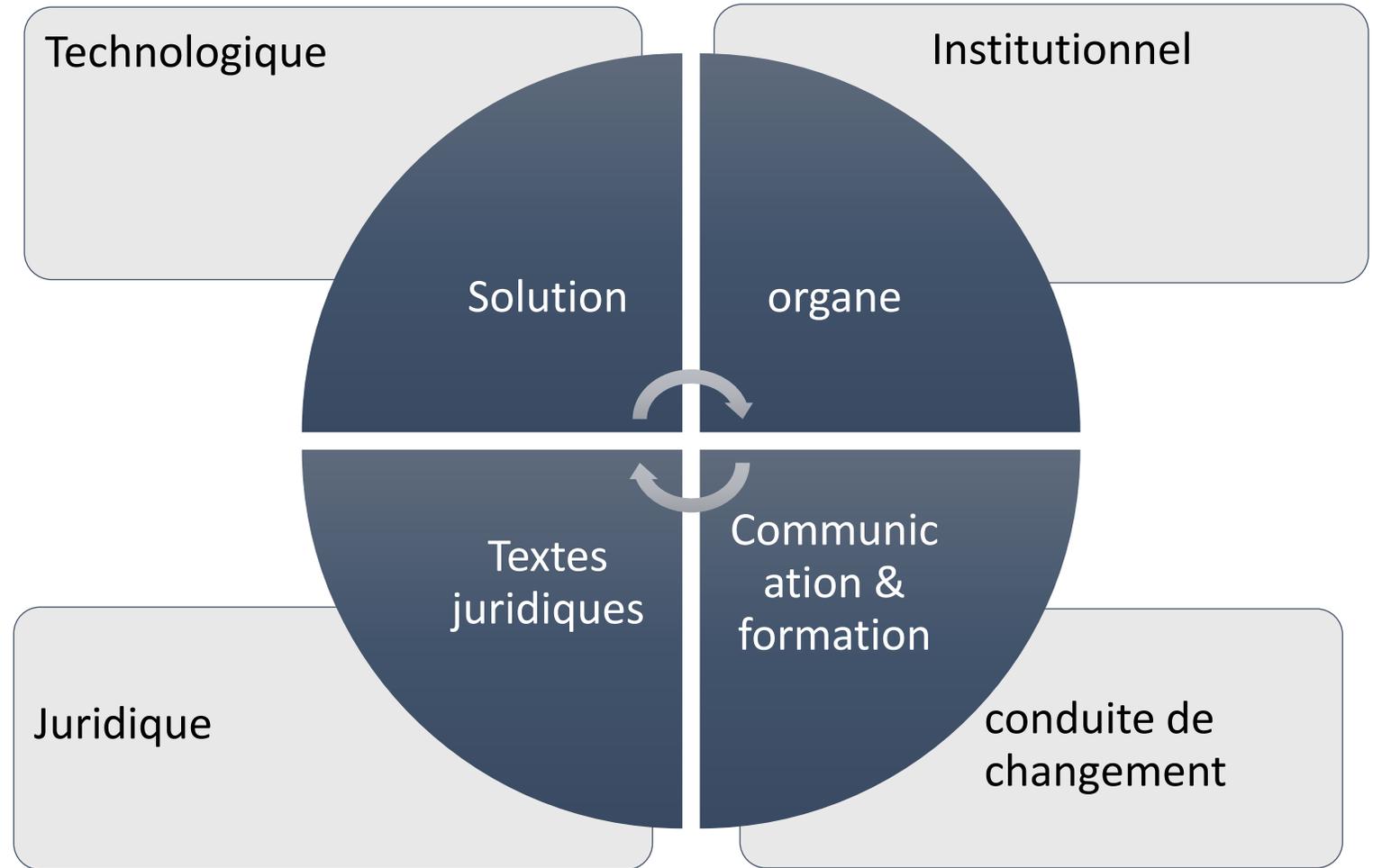
13ème UniDem Med – Sana HAOUARI
05 Octobre 2021

Vision 2025

« Le numérique au cœur du développement économique et social du pays »



**La
Transformation
digitale une
approche globale
de la réforme de
l'administration
publique**



LA PANDEMIE DE COVID-19 : Gestion de la Crise

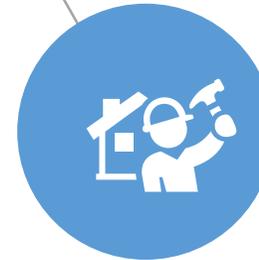
Besoin en soutien financier



Mobilité limité



Gestion de la crise sanitaire



Besoin de continuité de fonctionnement

LA PANDEMIE DE COVID-19 : Gestion de la crise sanitaire

Développer des solutions technologiques innovantes pour soutenir l'effort du Ministère de la Santé face à la pandémie de Covid19



- application Co-vivre20 pour suivre l'évolution de l'état de santé des personnes confinement sanitaire obligatoire.

- Stop Corona pour collecter des données sur la propagation du virus Corona pour aider à trouver les solutions nécessaires

- Solution pour le traitement des appels entrants sur le numéro d'appel 190 dédié au signalement et à l'analyse des cas d'infection par le virus Corona,

- Solution pour la gestion des lits et moyens de réanimation

- tableau de bord de suivi niveau central, régional et niveaux locaux

LA PANDEMIE DE COVID-19 : Besoin de continuité de fonctionnement

Créer un environnement propice à l'enseignement à distance :

- Permettre aux utilisateurs des plateformes d'enseignement à distance de bénéficier d'un service internet gratuit via le réseau de téléphonie mobile
- Mettre en place des mécanismes et des solutions technologiques, logistiques et pédagogiques pour activer les plateformes numériques du ministère de l'Éducation
- Établir le cadre logistique, pédagogique et juridique de l'utilisation des réseaux de diffusion des chaînes de télévision publiques et privées dans la préparation et la diffusion des cours télévisés liés aux programmes du troisième trimestre, en vue des examens nationaux.

Création d'un environnement adapté au travail

- Augmentation de la capacité du réseau de 100 Go
- Accompagner les entreprises dans la mise en place de solutions de sécurité informatique,
- Mise en place d'une plateforme numérique (autorisation.gov.tn) permettant d'attribuer des autorisations par sms aux salariés des établissements

LA PANDEMIE DE COVID-19 : Besoin en soutien financier

Mettre en place une plateforme pour recevoir les demandes d'aide financière pour faire face aux répercussions économiques (210 000 commerçants et artisans) Réduire les répercussions sociales de l'épidémie du virus Corona

Mise en place d'un service téléphonique gratuit (1017) pour connaître la date et le moment du décaissement de l'aide dans les bureaux de la poste.

Permettre aux familles nécessiteuses de la carte de paiement électronique « carte sociale » pour extraire gratuitement leurs versements des bourses automatisées au niveau des toutes les banques ou distributeurs postaux

Adoption du porte-monnaie électronique « *1021# » pour le paiement mobile.

LA PANDEMIE DE COVID-19 : Phase Vaccination

Mise en place de la plateforme de la vaccination Evax



Inscription	Planification et programmation	Gestion et suivi du stock pour les CV	Gestion de la vaccination	Suivi post vaccination	Certificat de vaccination	Pass Vaccinal
<p>Inscription multicanale des citoyens pour la campagnes de vaccinations</p> <p>Différentiations des citoyens par type de profils :</p> <ul style="list-style-type: none">• Etranger• Avec ou sans CIN• Par corps d'activité	<p>Création et gestion des centre de vaccination :</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacité• Horaire• Typologie <p>Priorisation des citoyens :</p> <ul style="list-style-type: none">• Algorithme de priorisation• Priorisation régionale ou nationale• Créneaux horaires (paramétrable) <p>Gestions des campagnes spécifiques (militaire, maisons de retraites...)</p> <p>Création de plusieurs vagues de vaccination</p> <p>Envoi des SMS de confirmation</p>	<p>Attribution du stock par CV</p> <p>Suivi du flux de vaccination en temps réel</p>	<p>Accueil Citoyen et vérification des information</p> <p>Contrôle Santé 1^{ère} dose et 2^{ème} dose</p> <p>Gestion de l'annulation de la vaccination</p>	<p>Suivi médicale post vaccination</p> <p>Gestion des processus de Pharmacovigilance</p> <ul style="list-style-type: none">• Remontés citoyens• Remontés Directions régionales (en cours)• Remontés médecins (en cours)	<p>Génération d'un certification de vaccination unique :</p> <ul style="list-style-type: none">• Garante d'origine• Immuable• Utilisable par d'autres organismes	<p>Génération d'un pass vaccinal unique :</p> <ul style="list-style-type: none">• Garante d'origine• Immuable• Utilisable par d'autres organismes

LA PANDEMIE DE COVID-19 : Phase Post Vaccination

Mise en place du pass Vaccinal

- Le « Pass vaccinal » est un document officiel qui atteste que le citoyen a bien complété son schéma vaccinal contre le Covid-19. Comparé au certification de vaccination, ce document contient seulement les données nécessaires pour accéder à certains lieux publics.
- Il permet, ainsi, de rouvrir et de reprendre des activités rassemblant un nombre élevé de personnes et également de faciliter les passages aux frontières.



Pandémie et Transformation réglementaire : Identifiant Unique du Citoyen, L'échange électronique de données vers une transformation transverse et culturelle de taille de la fonction publique

Décret-loi 17-2020 et Décret N° 31-2020

- Le cadre réglementaire de l'instauration de l'identifiant unique du citoyen : identifiant unique octroyé à chaque citoyen dès la naissance,

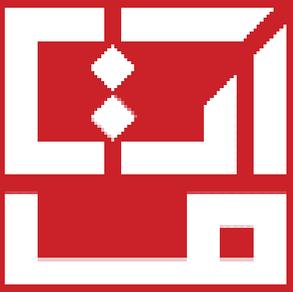
Décret-loi 31-2020 et Décret N° 777-2020

- Le cadre réglementaire sur **les échanges électroniques de données** pour les structures publiques et privées, sur l'**interopérabilité des systèmes d'informations** au sein des administrations tunisiennes et **les services de certification électronique**
- Son implémentation touche les différents axes suivants :
 - **Gov2Gov (G2G)** : échange de données entre les différentes administrations
 - **Gov2Business (G2B)** : échange de données entre l'administration et les entreprises
 - **Gov2Citizen (G2C)** : échange de données entre l'administration et le citoyen

**NB : La Tunisie dispose déjà d'une loi pour la protection des données personnelles depuis 2004
A Adhéré à la convention 108 de protection des données personnelles en 2017,**

**L'échange
électronique de
données vers une
transformation
transverse et
culturelle de taille
de la fonction
publique**

- Une « révolution » dans les pratiques et la culture de l'administration
 - ➔ Institue L'échange électronique comme pratique de référence dans la relation de l'administration avec les tiers et dans les transactions / échanges au sein des structures administratives
- Rompt avec les **silos** et pose une des **fondements de « l'administration numérique »**;
- Instaure le principe du « once only » via l'interopérabilité
- Synchronise les SI de l'administration
- Renforce les pratiques de la bonne gouvernance à travers l'amélioration de :
 - Performance, qualité, transparence, traçabilité, fiabilité
- Renforce les composantes de la confiance Numérique



**Merci pour votre
attention**