



CDL-UD(2022)002prog

Or. Fr.

**COMMISSION EUROPEENNE POUR LA DEMOCRATIE PAR LE DROIT
(COMMISSION DE VENISE)**

en coopération avec

LE CONSEIL GENERAL DU PERSONNEL DE LA PALESTINE*

**Sous les auspices de S.E. le Premier Ministre
Dr Mohammad SHTAYEH**

Séminaire régional pour les hauts cadres de l'administration

15^{ème} UniDem Med

**« POLITIQUES DE LA FONCTION PUBLIQUE :
LES PARADIGMES DU CHANGEMENT »**

Format hybride: en ligne et en Palestine*

17-18 mai 2022

9h30-16h30 (GMT+2 - Heure locale de la France)

PROGRAMME

Financé
par l'Union européenne
et le Conseil de l'Europe



UNION EUROPÉENNE

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Mis en œuvre
par le Conseil de l'Europe

Le projet UniDem Med est mis en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe
« Soutien régional à la consolidation des droits de l'homme, de l'État de droit et de la démocratie dans le sud de la Méditerranée »
(Programme Sud IV)

Venice Commission - Council of Europe Commission de Venise – Conseil de l'Europe
F-67075 Strasbourg Cedex Tel. +33 (0) 3 88 41 38 23 Fax +33 (0) 3 88 41 37 38
E-mail: venice@coe.int Web site: www.venice.coe.int

Mardi 17 mai 2022

09h30 - 10h20 Mots de bienvenue

M. Mousa ABU ZAID, Ministre et Président du Conseil général du personnel, Chef du Conseil d'administration de l'École nationale d'administration palestinienne, Palestine*

Mme Simona GRANATA-MENGHINI, Directrice, Secrétaire de la Commission de Venise, Conseil de l'Europe

M. Sven KÜHN VON BURGSDORFF, Chef de délégation, Représentant de l'Union européenne, Bureau du Représentant de l'Union européenne (Cisjordanie et bande de Gaza, UNRWA)

Mme Pilar MORALES, Coordinatrice de la Politique de voisinage avec le Sud de la Méditerranée, Cheffe du Bureau du Conseil de l'Europe à Tunis, Conseil de l'Europe

M. Sameh AL-NASSER, Chef du Bureau de la fonction publique, Royaume de Jordanie

M. Naser Al-Hatlan AL-QAHTANI, Directeur général, Organisation arabe pour le développement administratif (ARADO), Ligue des Etats arabes

S.E. Dr Mohammad SHTAYEH, Premier Ministre, Palestine*

10h20 - 10h30 Introduction générale

Dr. Safa NASSERELDIN, Ancienne ministre des Télécommunications et des Technologies de l'information, Secrétaire générale de la présidence de l'Université Al-Quds, Palestine*

THEME 1 : DE NOUVEAUX MODÈLES DE POLITIQUES DE LA FONCTION PUBLIQUE CENTRÉS SUR LE RENFORCEMENT DU CAPITAL HUMAIN ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

La première journée du séminaire sera consacrée à des échanges sur les nouveaux modèles de gestion des ressources humaine et les politiques de formation innovantes visant à créer des conditions de travail attractives et respectueuses des droits des agents du service public. Ces expériences mettront notamment l'accent sur l'importance d'investir dans le capital humain, l'inclusivité et la qualité de vie au travail. Comment les politiques de gestion des ressources humaines et plus particulièrement les politiques de formation se modernisent pour une meilleure gouvernance, une plus grande efficacité et plus de diversité ?

10h30 - 12h30 Première session

Des politiques de gestion des ressources humaines modernes, efficaces et ouvertes.

Les fonctionnaires sont au cœur du processus de réforme de l'administration publique et en particulier ses hauts fonctionnaires. La gestion des ressources humaines joue un rôle stratégique dans ce processus car en améliorant les recrutements, en fidélisant son personnel, en individualisant et en valorisant les

* Cette dénomination ne saurait être interprétée comme une reconnaissance d'un État de Palestine et est sans préjudice de la position de chaque État membre du Conseil de l'Europe et de l'Union européenne sur cette question.

parcours professionnels ou encore en incluant au mieux les minorités, les femmes ou les personnes en situation de handicap, elle améliore son efficacité et renforce son attractivité. La gestion des ressources humaine est aussi importante dans la mise en œuvre des principes de l'état de droit et de la démocratie en assurant une plus grande transparence et égalité entre ses agents, en assurant une meilleure qualité de vie au travail ou des conditions de travail attractives. Cette session sera l'occasion d'échanger sur ces expériences de gestion des ressources humaines dans la région sud méditerranée et au-delà afin d'inspirer les hauts fonctionnaires participants dans la mise en œuvre de réformes nationales dans le domaine.

Intervenants (25 minutes chacun)

M. Xavier SISTERNAS, Conseiller principal en politiques - Fonction publique, responsabilité, prestation de services et lutte contre la corruption OCDE/SIGMA et **Mme Linda AIT-AMEUR**, expert OCDE/SIGMA et Directrice générale des services d'appui - Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale, Belgique

M. Wael AL-RIMAWI, Directeur général de la planification des emplois et des tableaux de classification, Conseil général du Personnel, Palestine*

Expériences nationales : (10 minutes chacune)

M. Taoufik AZARUAL, Directeur de la Fonction Publique, Maroc

Mme Laura DOSPINESCU, Consultant en développement institutionnel, Ministère des communications et des technologies de l'information, Égypte

M. Mobarak Abdelraheem Fadil KHALAILAH, Secrétaire général du Bureau de la fonction publique, Jordanie

Modératrice :

Dr. Safa NASSERELDIN, Ancienne ministre des Télécommunications et des Technologies de l'information, Secrétaire générale de la présidence de l'Université Al-Quds, Palestine*

Discussion générale

12h30 - 14h00 *Pause déjeuner*

14h00 - 16h00 Deuxième session

Politiques de formation innovantes et efficaces des fonctionnaires et développement de stratégies nationales de formation centrées sur le renforcement du capital humain.

Cette deuxième session permettra de présenter de nouvelles politiques de formation dans la fonction publique. Comment assurer la bonne formation au bon moment pour les bons agents ? Comment développer des stratégies nationales de formation efficace et à l'écoute des besoins des fonctionnaires dans le respect des principes de bonne gouvernance ? Quels sont les outils pour identifier les besoins et assurer une plus grande efficacité des services publics ? Comment garder les talents et investir dans le capital humain pour développer une fonction publique attractive et à l'écoute des usagers ? Les meilleures pratiques et les mises en réseau en matière de formation des fonctionnaires et des managers seront aussi abordées.

Intervenants (25 minutes chacun)

Mme Caitriona MULLAN, Consultante européenne indépendante en gouvernance du secteur public et en renforcement des capacités ; Experte du Conseil de l'Europe ; Experte sur les questions transfrontalière auprès de l'Association des régions frontalières européennes (ARFE/AGEG/ARFE)

M. Wajdi ZEIAD, Directeur exécutif de l'École nationale palestinienne d'administration, Palestine*

Expériences nationales : (10 minutes chacune)

M. Jawad SADIQ, Chef de la division de la valorisation des ressources humaines, Maroc

Mme Khaoula LABIDI, Directrice, Ecole nationale d'administration, Tunisie

Mme Siham ALKHAWALDEH, Directrice générale, Institut de l'Administration publique, Jordanie

Modératrice :

Dr. Safa NASSERELDIN, Ancienne ministre des Télécommunications et des Technologies de l'information, Secrétaire générale de la présidence de l'Université Al-Quds, Palestine*

Discussion générale

16h00 - 16h30

SESSION DE SUIVI DES REFORMES DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE DANS LES PAYS PARTENAIRES UNIDEM MED

Un ou plusieurs coordinateurs UniDem Med ou leur représentant présenteront les avancées des réformes au niveau national sur les thématiques abordées lors de précédents séminaires UniDem Med (comme l'égalité femme/homme, la lutte contre la corruption, les codes de bonne conduite et de déontologie, l'accès à l'information, etc.)

Présentation nationale :

Mme Latifa BENAYAD, Coordinatrice du Réseau de Concertation Interministériel (RCI), Cheffe de Service de l'approche genre social, Ministère de la Transition numérique et de la réforme de l'administration du Maroc :

« Stratégie d'institutionnalisation de l'Égalité entre les sexes dans la Fonction Publique : défis et perspectives »

Discussion générale



Mercredi 18 mai 2022**THEME 2 : NOUVEAUX DEFIS DES POLITIQUES DE LA FONCTION PUBLIQUE**

La deuxième journée du séminaire sera l'occasion de débattre de défis importants auxquels est aujourd'hui confrontée l'administration publique et plus particulièrement la fonction publique notamment à travers le prisme des nouvelles politiques de management public et leur impact sur l'évaluation de la performance et la gestion des risques. Un autre défi à relever est celui de la maîtrise de la masse salariale et son impact sur la qualité du dialogue social. Quels sont les innovations et les tendances sur ces thématiques dans la région sud-méditerranée et au-delà ?

09h30 - 12h00 Troisième session**Renforcer la gouvernance démocratique par de nouvelles politiques de management public, son impact sur l'évaluation de la performance et la gestion des risques.**

Cette session reviendra sur les nouvelles méthodes de management public parfois inspirées du secteur privé et qui mettent l'accent sur la responsabilisation, l'autonomie et l'efficacité mais inspirent aussi de nouvelles stratégies d'évaluation de la performance (individuelle et collective) et visent à renforcer la capacité des managers à mieux faire face aux crises et à assurer une meilleure gestion du risque. Quel est l'impact de ces nouvelles méthodes de management sur la bonne gouvernance, la simplification des procédures administratives ou encore l'amélioration des services aux usagers ?

Intervenants (25 minutes chacun)

M. Jon BARBER, Directeur d'hôpital de soins intensifs, NHS UK, postes d'administrateurs non exécutifs au Royaume-Uni et expert du Conseil de l'Europe

Dr. Samir BAIDOUN, Directeur du programme MBA de l'université de Birzeit, Palestine*

Expérience nationale : (10 minutes)

M. Abdelouahab LAOUICI, Directeur de la réglementation et des statuts des emplois publics, Algérie

M. Fayez Moh'd Ismail ALNAHAR, Conseiller du Président du Bureau de la fonction publique, Jordanie

Modératrice :

Dr. Safa NASSERELDIN, Ancienne ministre des Télécommunications et des Technologies de l'information, Secrétaire générale de la présidence de l'Université Al-Quds, Palestine*

*Discussion générale*12h00 - 13h30 *Pause déjeuner*

13h30 - 15h30 Quatrième session

Rémunération des fonctionnaires et dialogue social.

Cette dernière session permettra de nous interroger sur les manières de maîtriser les coûts de la masse salariale dans la fonction publique d'autant plus en temps de crise économique ? Comment concilier efficacité des services publics et maîtrise de la masse salariale tout en préservant les principes d'équité, de bonne gouvernance et de responsabilité ? La mise en œuvre d'un dialogue social serein et constructif dans ce contexte sera également abordé.

Intervenants (25 minutes chacun)

Mme Eliane CHEMLA, Vice-présidente du Comité européen des Droits sociaux du Conseil de l'Europe et Conseillère d'Etat, France

M. Fareed GHANNAM, Ministre adjoint, Ministère des finances, Palestine*

Expérience nationale : (10 minutes)

M. Tarek Haj SALAH, Directeur général de la rémunération publique, Ministère des finances, Tunisie

Prof. Dr. Abdalla Yousef Awad AL-ABABNEH, Président, Centre national pour le développement des ressources humaines, Jordanie

Modératrice :

Dr. Safa NASSERELDIN, Ancienne ministre des Télécommunications et des Technologies de l'information, Secrétaire générale de la présidence de l'Université Al-Quds, Palestine*

Discussion générale

15h30 - 16h00 Conclusions générales

Dr. Safa NASSERELDIN, Ancienne ministre des Télécommunications et des Technologies de l'information, Secrétaire générale de la présidence de l'Université Al-Quds, Palestine*

Mots de clôture

Mme Frédérique PRIVAT DE FORTUNIE, Chargée du projet UniDem Med, Division de la coopération avec les Etats voisins, Commission de Venise, Conseil de l'Europe

