

CDL-UD(2022)025

Fr. seulement

COMMISSION EUROPEENNE POUR LA DEMOCRATIE PAR LE DROIT
(COMMISSION DE VENISE)

en coopération avec

**LE MINISTERE DE LA TRANSITION NUMERIQUE ET DE LA REFORME DE
L'ADMINISTRATION DU ROYAUME DU MAROC**

Séminaire régional pour les hauts cadres de l'administration

16^{ème} UniDem Med

**« LA TRANSFORMATION NUMERIQUE DE
L'ADMINISTRATION PUBLIQUE »**

format hybride (en ligne et à Rabat, Maroc)

23-24 novembre 2022

**LA TRANSFORMATION NUMERIQUE DES SERVICES PUBLICS :
BONNES PRATIQUES ET DEFIS**

par

M. Noureddine LASFAR

**(Chef du Département Transformation Digitale de la Société, Direction de la
Transformation digitale, Agence de Développement du Digital, Royaume du Maroc)**

Cofinancé
par l'Union européenne



UNION EUROPEENNE

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Cofinancé et mis en œuvre
par le Conseil de l'Europe

Le projet UniDem Med est mis en œuvre dans le cadre du programme conjoint Union européenne/Conseil de l'Europe
« Protéger les droits de l'homme, l'État de droit et la démocratie par des normes partagées dans le sud de la Méditerranée » (Programme Sud V)

*Ce document a été réalisé dans le cadre d'un programme cofinancé par l'Union européenne et le Conseil de l'Europe.
Les opinions exprimées dans ce document ne peuvent en aucun cas être considérées comme reflétant l'opinion officielle
de l'une ou l'autre des parties.*



المملكة المغربية

Royaume du Maroc

#ADD

Agence de Développement du Digital

16^{ème} UniDem Med

« LA TRANSFORMATION NUMERIQUE
DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE »

M. Nouredine LASFAR
Chef du Département Transformation
Digitale de la Société

23 Novembre 2022, Rabat



Sommaire

- Principales missions et chantiers de l'ADD
- Inclusion digitale – quelques statistiques
- Chantier Open Data
- Projet Startup d'Etat



1

Principales missions et chantiers de l'ADD

En vue d'ancrer de façon irréversible son ambition dans le domaine du digital, le Maroc s'est doté d'un établissement stratégique dédié au Digital, l'Agence de Développement du Digital (ADD), créée en vertu de la loi n° 61-16

	Rôle	Missions principales en lien avec le digital
Ministère de la Transition Numérique et de la Réforme de l'Administration	Ministère de tutelle	<ul style="list-style-type: none">> Elaborer la stratégie nationale de développement de l'économie numérique et en assurer la mise en œuvre, le suivi, l'accompagnement et l'actualisation ;> Elaborer le cadre législatif et réglementaire des activités de l'économie numérique, et des télécoms.
Agence de Développement du Digital	Agence de mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none">> Mettre en œuvre la stratégie de l'Etat en matière de développement du digital ;> Proposer au gouvernement les orientations générales à suivre en matière de développement du Digital;> Promouvoir la diffusion des outils numériques et le développement de leur usage auprès des citoyens.

Objectif : Asseoir un nouveau mode de gouvernance dans l'exécution des stratégies nationales pour le développement du digital



Les 4 domaines d'intervention de l'Agence



Smart
Gouvernement

Transformation digitale de l'administration marocaine afin de modifier en profondeur les services publics pour les rendre plus efficaces, transparents et rapides



Ecosystème
Digital et
Innovation

Développement accéléré de l'économie digitale et volonté de placer le Maroc au rang de Hub Digital et Technologique de référence en Afrique



Inclusion
sociale et
développement
humain

Amélioration de la qualité de vie des citoyens via le digital, et notamment des **populations défavorisées**, en facilitant l'accès aux soins, aux aides sociales, ainsi qu'à l'éducation



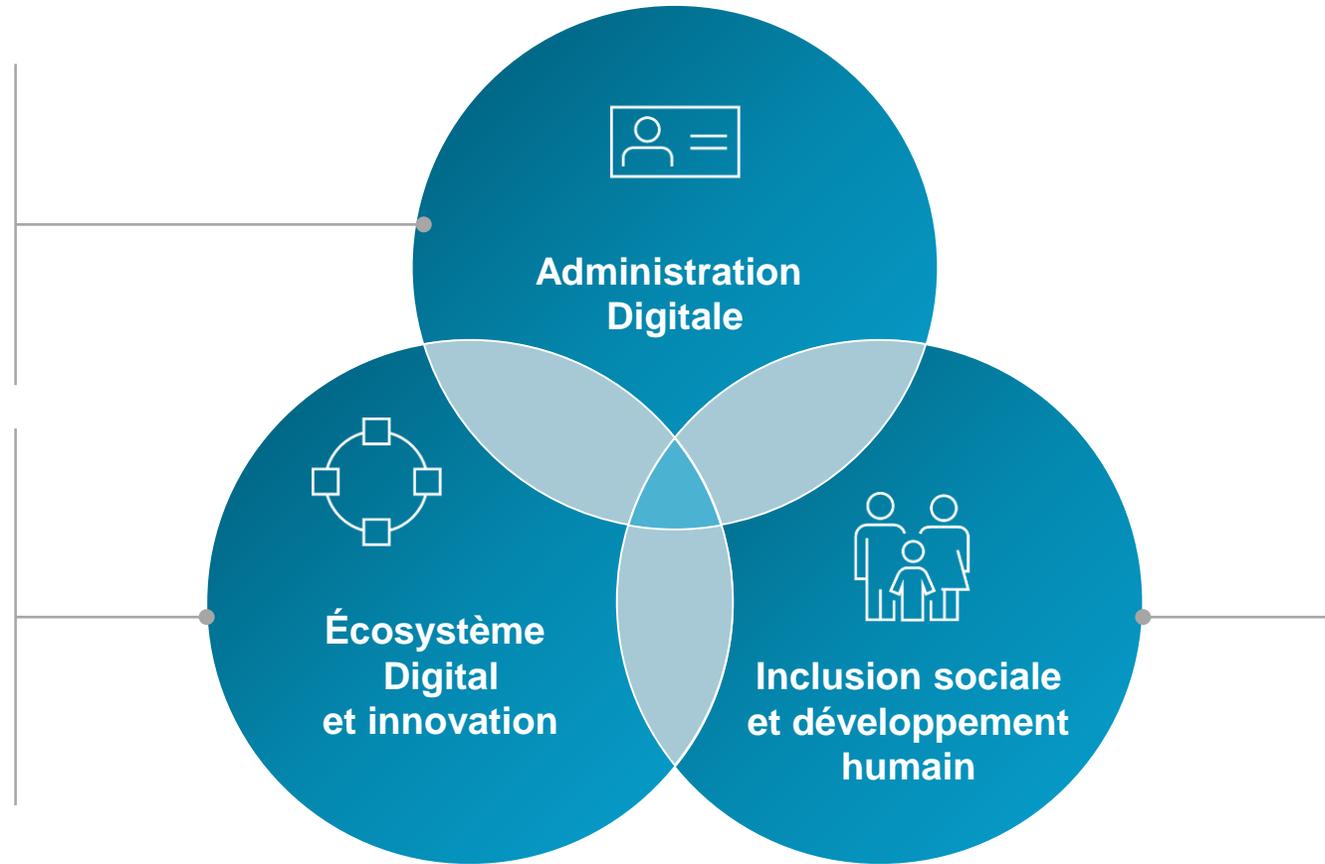
Environnement
& confiance
digitale

Mise en place de **l'environnement nécessaire pour la réussite du digital** (e.g., réglementation, formation, infrastructure numérique), et développement d'une culture digitale

La feuille de route de l'ADD s'articule principalement autour de 15 chantiers dont 5 sont prioritaires

- 1 **Plateforme d'interopérabilité**
- 2 **Digital Factory**
- 3 Portail unique citoyen
- 4 Parcours de l'investisseur
- 5 Parcours Import/export

- 6 Digital Park
- 7 Smart Factory
- 8 Digital PME
- 9 Digital auto-entrepreneurs
- 10 **Ecosystème IA**



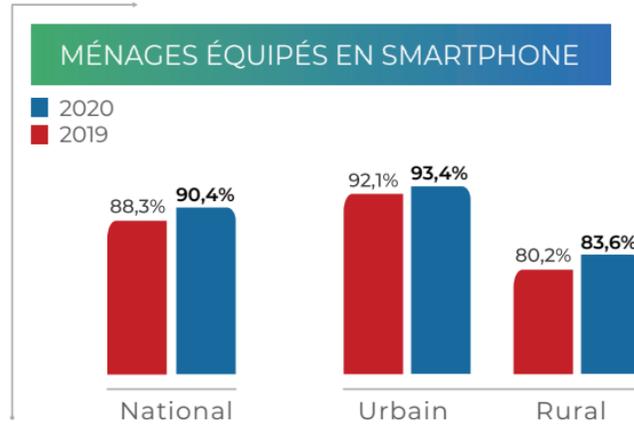
- 14 Définitionaux.ma
- 15 Application pour les jeunes



2

Inclusion digitale – quelques statistiques

Téléphonie mobile * : L'équipement des ménages en téléphonie mobile est quasiment généralisé:



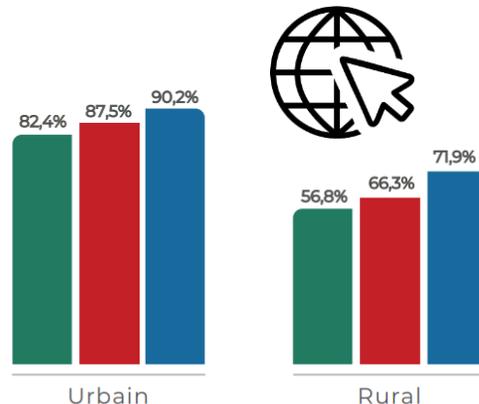
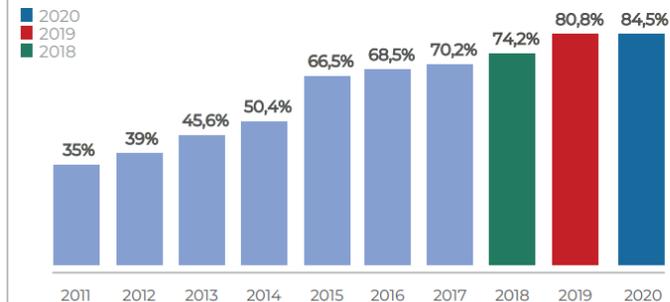
52,01 millions abonnés dans les réseaux mobiles (2G/3G/4G) avec un **taux de pénétration de 143,23%** (fin septembre 2021).

25.7 millions individus équipés en smartphones.

Équipement et usage internet * : L'équipement en accès Internet a connu une forte progression chez les ménages marocains, avec une évolution plus importante en milieu rural. **33,86 millions d'abonnés** soit un **taux de pénétration de 93,24%** (fin septembre 2021).

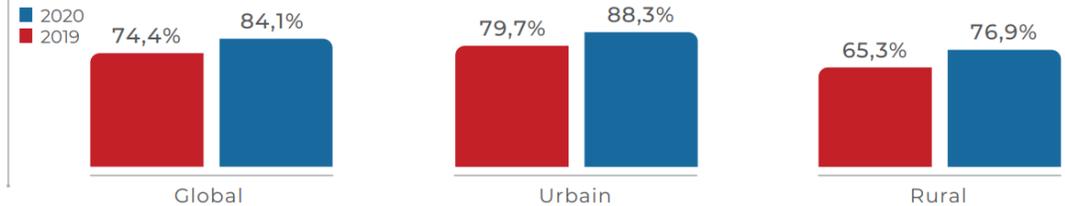
ÉQUIPEMENT EN INTERNET

(Ménages)



PROPORTION DES INTERNAUTES

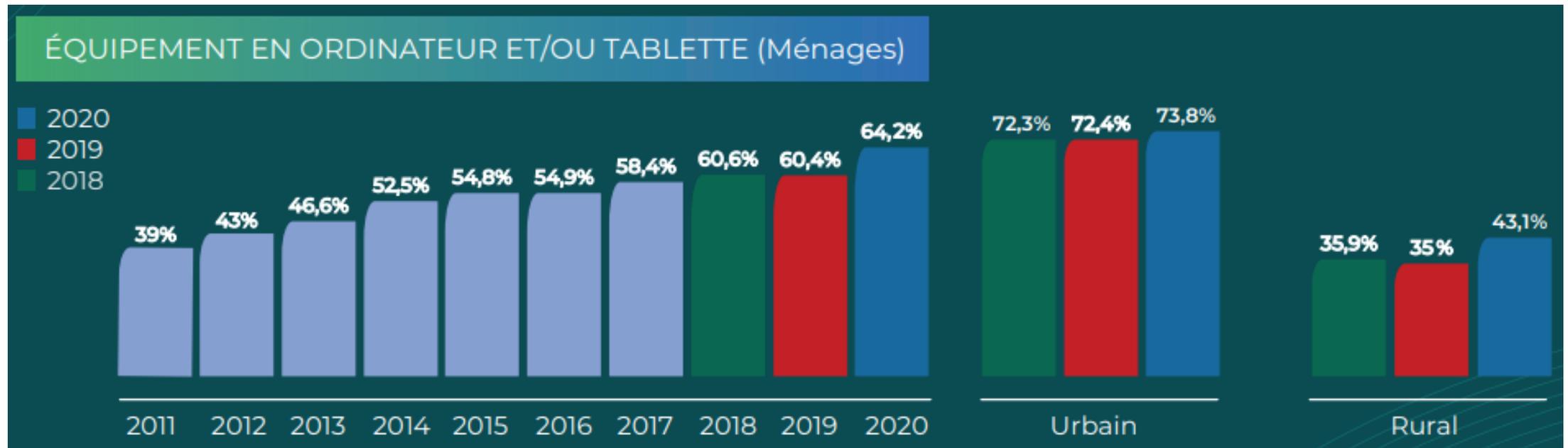
(Individus âgés de 5 ans et plus)



* Source: ANRT

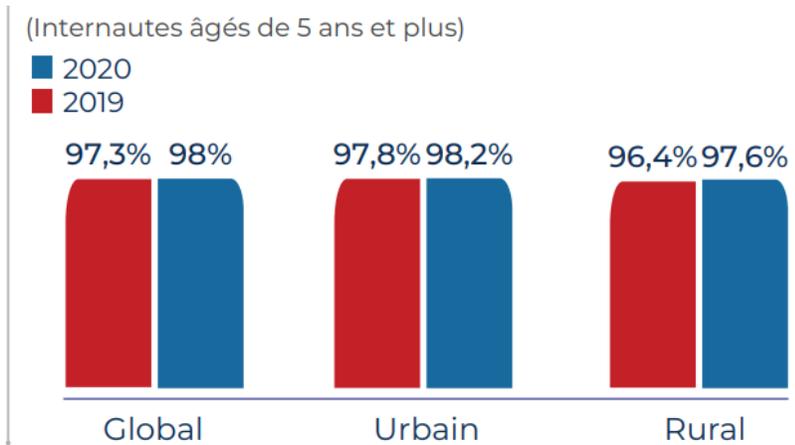
Équipement en ordinateur et/ou Tablette * :

L'équipement en ordinateurs et Tablettes a connu en 2020, une hausse substantielle avec **64,2%** de taux d'équipement.



* Source: ANRT

Participation aux réseaux sociaux *:



En 2019/2020, plus de 98% des marocains ont utilisé l'Internet /réseaux sociaux

Noms de domaine « .ma » *:

102 909 noms de domaine .ma a été enregistrés, à fin septembre 2021

* Source: ANRT

Inclusive Internet Index:

- Selon « **Inclusive Internet Index** », le Maroc se maintient au **Top 3 Africain**.
- Pour la sous-composante « **pertinence** », le Maroc se positionne **6^{ème}** au niveau mondial et **1^{er}** dans la Région MENA en raison des améliorations apportées au contenu local, aux politiques de données ouvertes et au contenu de santé en ligne.

Open Data Inventory :

- Selon l'Indice d'ouverture des données (Open Data Inventory – ODIN) en 2020/2021, le Maroc a été classé **1^{er} en Afrique** et **40^{ème} au niveau mondial** parmi 178 pays évalués. Pour cet indice, le Maroc est représenté par le Haut-commissariat au Plan (HCP), par référence aux niveaux de qualité et de désagrégation des données publiées dans sa plateforme centrale de diffusion des données.

3

Chantier Open Data



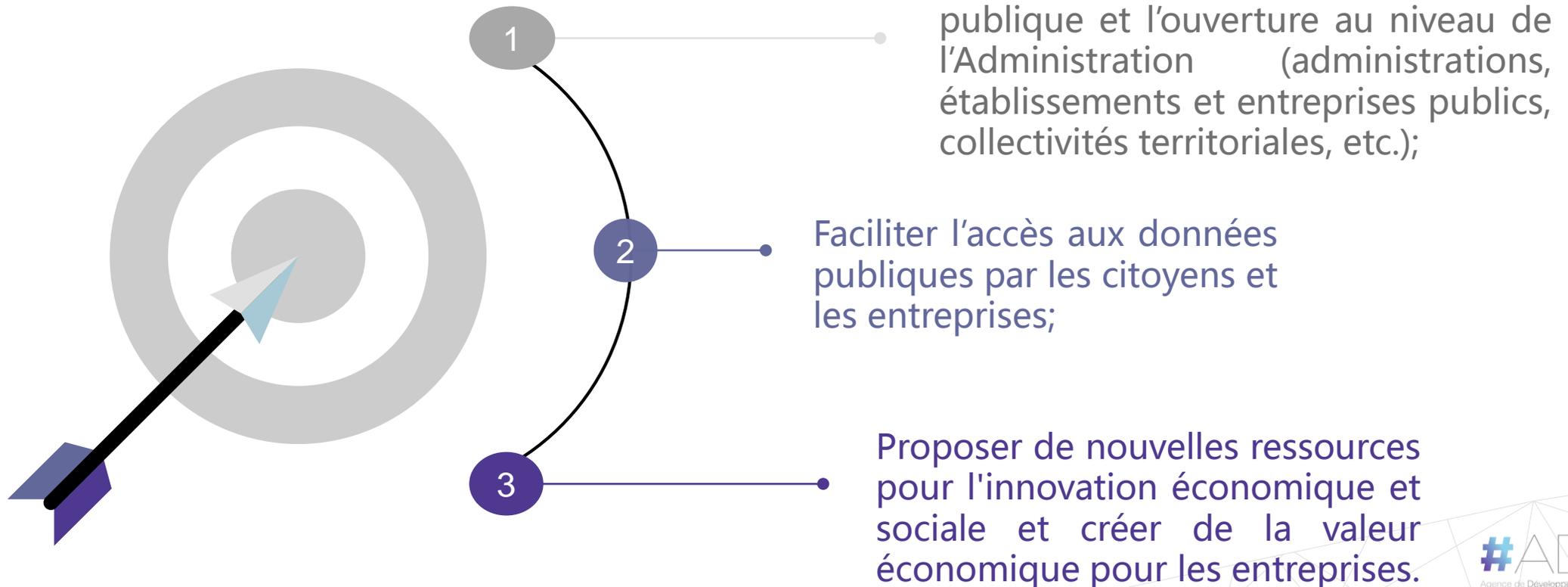
Contexte national:

Constitution du Royaume du Maroc, Article 27: « Les citoyennes et les citoyens ont le droit d'accéder à l'information détenue par l'administration publique, les institutions élues et les organismes investis de mission de service public ».

- Loi n° 31-13 relative au droit **d'accès à l'information** (Article 10 – publication proactive des informations).
- Missions et chantiers de **l'ADD** relatifs à *l'inclusion sociale/ digitale* et développement humain et à *l'administration électronique*.
- Plans **d'actions** nationaux pour le Gouvernement Ouvert (2018-2020 et 2021-2023) :
 - ✓ Engagements n° 4 (PA1) et n° 10 (PA2) : « Renforcement de la publication et la réutilisation des données ouvertes ».
- Rapport général sur le nouveau Modèle de Développement: Une unanimité se dégage quant à *l'exigence d'efficacité de l'administration*, à travers une simplification des procédures, une plus grande écoute et proximité du citoyen et des opérateurs privés et une amélioration de la transparence et de l'accès généralisé aux données et à l'information, perçues comme gage d'un accès équitable aux ressources et aux opportunités économiques.
- Programme **d'appui** (BM) à la performance (ENNAJAA) du secteur public: ILD # 7 – Amélioration de *l'ouverture* des données publiques.

Le chantier Open Data consiste à exposer, en accès libre et gratuit, des données produites par les administrations, les établissements publics et les collectivités territoriales, au niveau du portail national de l'ouverture de données et/ou les portails des organismes et institutions concernés en utilisant des formats ouverts, standards et documentés pour faciliter l'exploitation et la réutilisation de ces données.

Objectifs





Parties prenantes

❖ Comité de pilotage Open data :

- Mission : Assurer la supervision et le suivi de la mise en œuvre du chantier Open Data à l'échelle nationale
- Composition : MEFRA, MTNRA, MCJS/DC, HCP, ANRT, ADD, INPPLC, etc.

❖ ADD :

- Assurer la coordination du Comité de pilotage Open data;
- Assurer le suivi de la mise en œuvre du plan d'action national Open Data;
- Assurer la gestion du portail national de l'Open Data.

❖ Organismes et institutions (Administrations, établissements/ entreprises publics, collectivités territoriales, etc.) :

- Partager les données publiques qu'ils détiennent sur le portail national de l'Open Data et/ou leurs portails respectifs

Etude ODRA

- L'étude ODRA (Open Data Readiness Assessment) a été menée en 2020, par l'Agence de Développement du Digital, en partenariat avec la Banque Mondiale et en concertation avec l'ensemble des acteurs concernés, pour réaliser une évaluation de l'état de développement de l'Open Data au Maroc et appuyer la réalisation des objectifs et résultats liés à la mise en œuvre de l'engagement 4 « Renforcement de la publication et la réutilisation des données ouvertes » du plan d'action national 2018-2020 du Partenariat pour le Gouvernement Ouvert.
- L'évaluation a examiné plusieurs aspects (juridique, organisationnel, technique, etc.) liées à la réussite des initiatives publiques d'ouverture de données au Maroc en termes de disponibilités des données, de leurs exploitations et réutilisations, etc.
- Un rapport a été élaboré et qui ressort, d'une part, l'état des lieux des initiatives Open Data entreprises au Maroc, et d'autre part, des recommandations structurées dans un plan d'actions (à court, moyen et long terme).
- Le plan d'actions comprend une cinquantaine d'actions structurées autour de 4 axes:
 - Juridique et réglementaire ;
 - Organisation et gouvernance ;
 - Technique et processus ;
 - Réutilisation des données publiques.

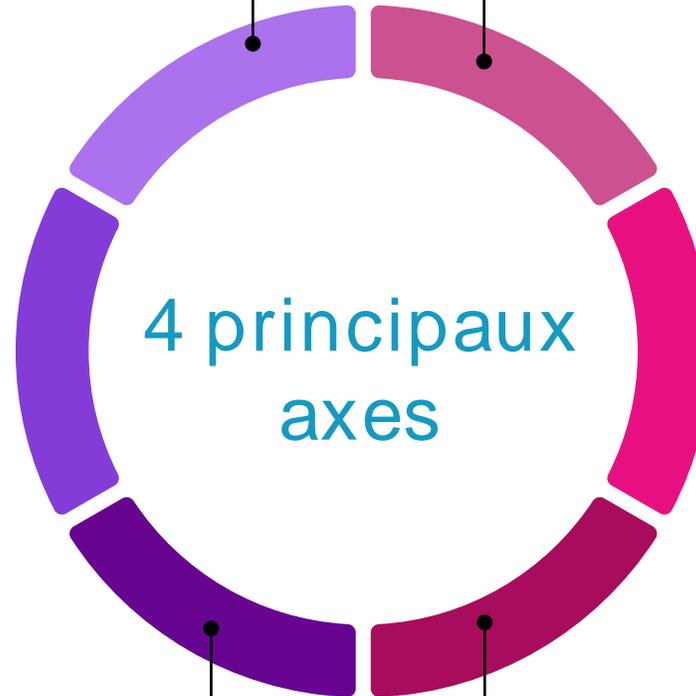
Plan d'action national 2021-2022

Juridique et réglementaire

- Renforcement du cadre juridique relatif à l'ouverture et à la classification des données ouvertes

Organisation et gouvernance

- Sensibilisation et formation des producteurs de données;
- Désignation des Responsables Open Data (ROD) et Gestionnaires de Données (GdD);
- Intégration d'une nouvelle catégorie Open Data dans le prix « e-mtiaz »;
- Déclaration gouvernementale sur l'Open Data.



Technique et processus

- Mise à jour du portail national Open Data;
- Mise en place des cadres techniques nécessaires: inventaire des données publiques, référentiels de données communs, standards techniques Open Data.

Réutilisation des données publiques

- Mobilisation des acteurs non-gouvernementaux;
- Organisation de concours / Hackathons autour des données ouvertes.

Principales réalisations

- Lancement de la nouvelle version du portail national des données ouvertes www.data.gov.ma, le 13 Décembre 2021;
- Organisation de plusieurs ateliers de sensibilisation et de formation autour des données ouvertes au profit des responsables des organismes et institutions publics;
- Désignation d'une centaine de Responsables Open Data (ROD) et Gestionnaires de Données (GdD) au niveau des organismes et institutions publics;
- Elaboration des manuels de procédures pour les ROD et GdD;
- Mise en place des groupes de travail thématiques et travaux préliminaires pour la mise en place des cadres techniques: inventaire / référentiels de données communs / standards techniques ;
- Concertations avec les acteurs privés et acteurs de la société civile pour encourager la réutilisation des données ouvertes.

Nouvelle version du portail www.data.gov.ma

Bienvvenue au portail national des données ouvertes du Royaume du Maroc

Rechercher parmi les jeux de données.

THÈMES DES JEUX DE DONNÉES

- FINANCE: 58 jeux de données
- SOCIÉTÉ: 17 jeux de données
- ÉDUCATION: 13 jeux de données
- SANTÉ: 12 jeux de données
- IT & TÉLÉCOM: 10 jeux de données
- EMPLOI: 9 jeux de données
- CARTOGRAPHIE: 8 jeux de données
- RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT: 4 jeux de données

e-Participation Open Data
Pour demander la publication des données publiques.

JEUX DE DONNÉES À LA UNE

- CODES POSTAUX DES LOCALITÉS: Liste des codes postaux des localités du Maroc (par province) Barid Al Maghrib. (Date de MAJ: Septembre 2018). Document date: 23/09/2018. [CARTOGRAPHIE](#)
- CODES POSTAUX DES LOCALITÉS: Liste des codes postaux des localités du Maroc (par province) Barid Al Maghrib. (Date de MAJ: Septembre 2018). Document date: 23/09/2018. [CARTOGRAPHIE](#)
- CODES POSTAUX DES LOCALITÉS: Liste des codes postaux des localités du Maroc (par province) Barid Al Maghrib. (Date de MAJ: Septembre 2018). Document date: 23/09/2018. [CARTOGRAPHIE](#)

DONNÉES AJOUTÉS RÉCEMMENT

- CODES POSTAUX DES LOCALITÉS: Liste des codes postaux des localités du Maroc (par province) Barid Al Maghrib. (Date de MAJ: Septembre 2018). Document date: 23/09/2018. [CARTOGRAPHIE](#)
- CODES POSTAUX DES LOCALITÉS: Liste des codes postaux des localités du Maroc (par province) Barid Al Maghrib. (Date de MAJ: Septembre 2018). Document date: 23/09/2018. [CARTOGRAPHIE](#)
- CODES POSTAUX DES LOCALITÉS: Liste des codes postaux des localités du Maroc (par province) Barid Al Maghrib. (Date de MAJ: Septembre 2018). Document date: 23/09/2018. [CARTOGRAPHIE](#)

STATISTIQUES

- 1395 FICHIERS TÉLÉCHARGÉS
- 136 JEUX DE DONNÉES
- 214 RESSOURCES
- 16 PRODUCTEURS DE DONNÉES
- 03 NOMBRE DE RÉUTILISATIONS
- 12 NOMBRE D'UTILISATEURS

ACTUALITÉS

NEWSLETTER

Inscrivez-vous à notre newsletter pour recevoir les dernières nouvelles de l'Open Data.

Saisir votre e-mail

S'INSCRIRE

JEUX DE DONNÉES
THÈMES
PRODUCTEURS
STRATÉGIE
ACTUALITÉS
STATISTIQUES

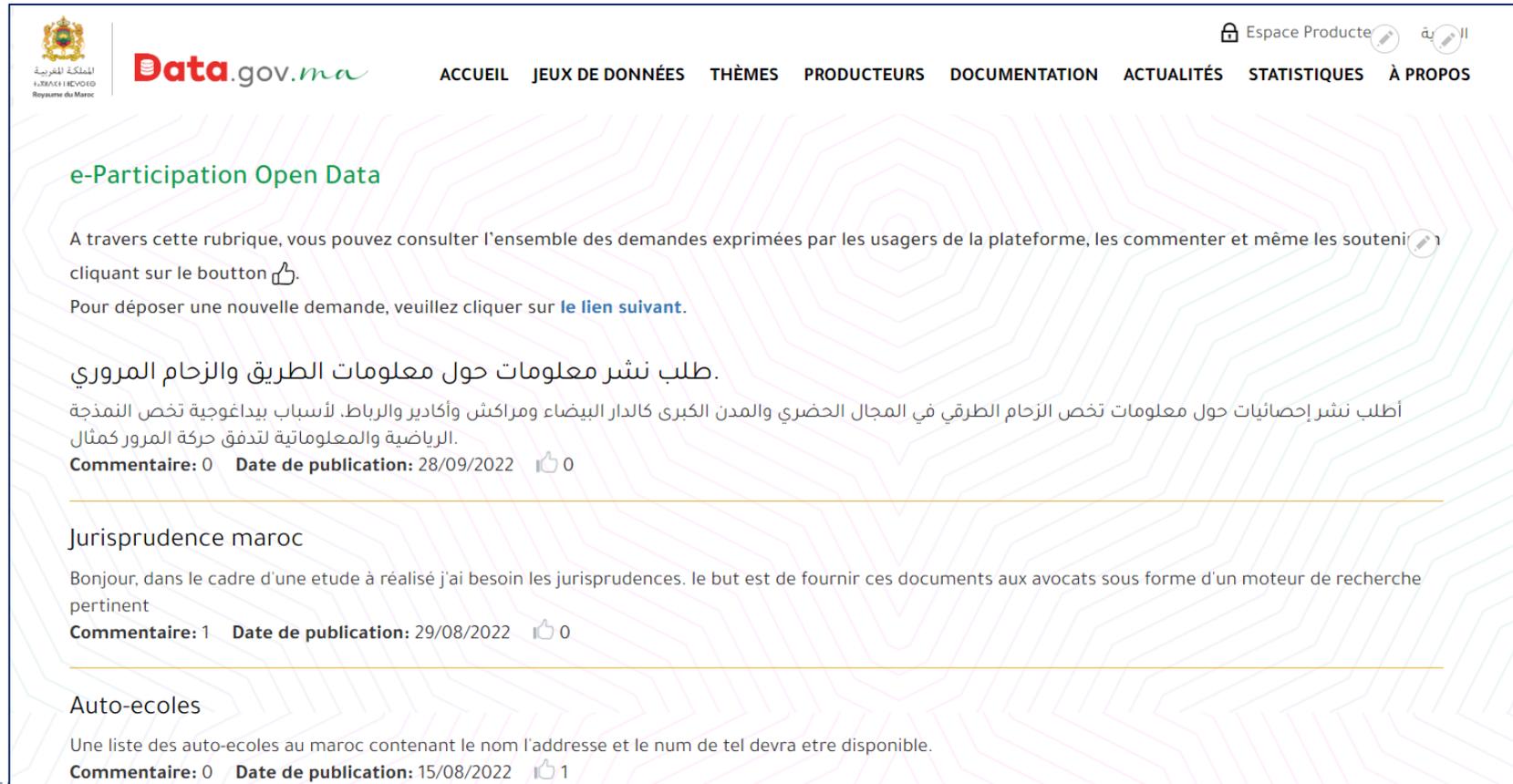
À PROPOS
CONTACTEZ-NOUS
LIENS UTILES
FAQ
CGA/ML
LICENCE

[in](#) [f](#) [t](#)

© COPYRIGHT 2021. DATA.GOV.MA

- Nouvelle version lancée le 13 Décembre 2021.
- Plusieurs fonctionnalités dont notamment:
 - Structuration des données par thèmes et producteurs.
 - Recherche avancée.
 - Représentation graphique des données.
 - Interfaçage en APIs.
 - Module e-participation.
- Licence de réutilisation des données: Open Database License (ODbL)

- Parmi les principales fonctionnalités de la nouvelle version du portail, il y a le module lié à l'e-participation.
- Il a permis aux utilisateurs du portail d'exprimer leurs besoins en matière des données ouvertes à publier par les organismes producteurs.



The screenshot shows the Data.gov.ma website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: ACCUEIL, JEUX DE DONNÉES, THÈMES, PRODUCTEURS, DOCUMENTATION, ACTUALITÉS, STATISTIQUES, and À PROPOS. The main content area features a section titled "e-Participation Open Data" with a sub-header "A travers cette rubrique, vous pouvez consulter l'ensemble des demandes exprimées par les usagers de la plateforme, les commenter et même les soutenir" and a button labeled " cliquant sur le bouton". Below this, there is a link " Pour déposer une nouvelle demande, veuillez cliquer sur le lien suivant." The section contains three entries:

- طلب نشر معلومات حول معلومات الطريق والزحام المروري**
أطلب نشر إحصائيات حول معلومات تخص الزحام الطرقي في المجال الحضري والمدن الكبرى كالدار البيضاء ومراكش وأكادير والرباط. لأسباب بيداغوجية تخص النمذجة الرياضية والمعلوماتية لتدفق حركة المرور كمثال.
Commentaire: 0 Date de publication: 28/09/2022
- Jurisprudence maroc**
Bonjour, dans le cadre d'une étude à réaliser j'ai besoin des jurisprudences. le but est de fournir ces documents aux avocats sous forme d'un moteur de recherche pertinent.
Commentaire: 1 Date de publication: 29/08/2022
- Auto-ecoles**
Une liste des auto-ecoles au maroc contenant le nom l'adresse et le num de tel devra être disponible.
Commentaire: 0 Date de publication: 15/08/2022



402

Jeux de données



33

Producteurs



18

Thèmes



+ 30 000

Téléchargements

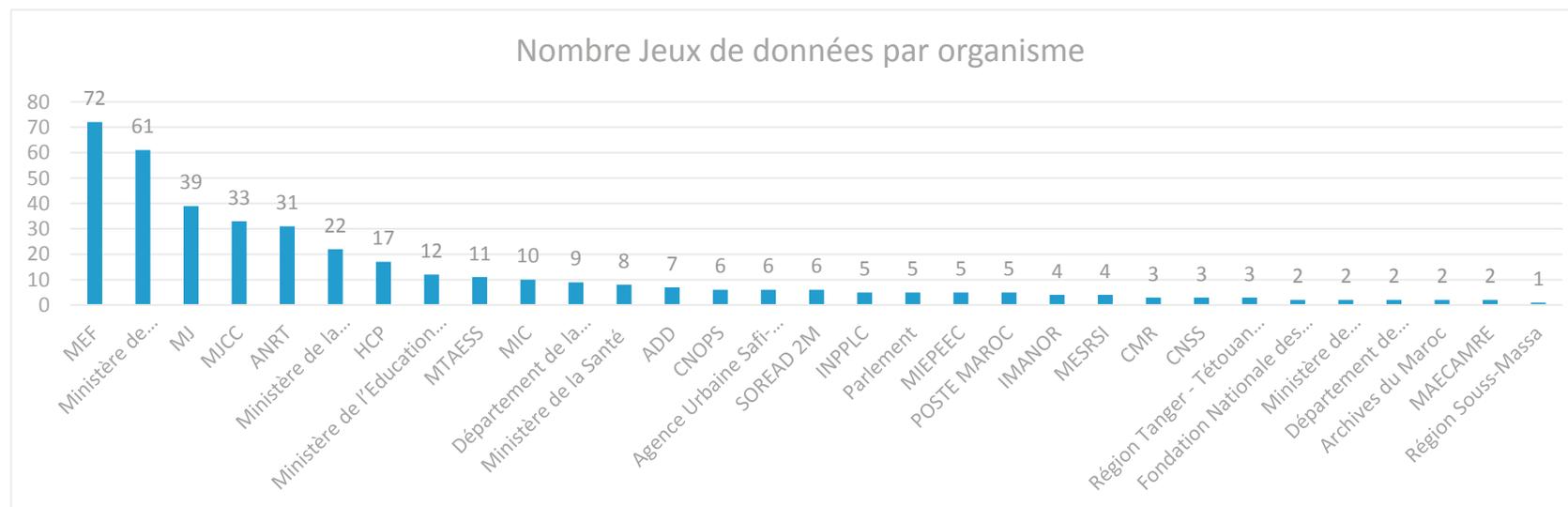


+67 000

visiteurs

Portail national Open Data en chiffres

Mise à jour des données 13 Déc 2021- 30 Octobre 2022



4

Projet Startup d'Etat

Projet Startup d'Etat

Description

- ✓ Ce programme de conception agile de services publics numériques, inspiré de la méthode utilisée au sein de l'incubateur public français « Beta.gouv.fr », a pour objectif de conduire une expérimentation complète de mise en œuvre d'un dispositif de Startups d'État au sein de l'Administration marocaine et à permettre à l'ADD et aux administrations partenaires d'appréhender cette méthode par la pratique.
- ✓ Ce programme vise à à créer rapidement de nouveaux services publics à très fort impact, en adaptant les principes "lean startup" (autonomie, impact, itération).

Solution & approche

- ✓ Ce programme est déployé par un incubateur qui mène un appel à projets auprès d'administrations, et recrute des coachs experts pour accompagner des agents publics "intrapreneurs" (des porteurs de nouveaux projets au sein de l'administration). Les coachs experts aident les intrapreneurs à construire et déployer leur idée, et ainsi améliorer le service public de l'intérieur, notamment grâce au numérique.
- ✓ Ce programme prend le contrepied des approches administratives traditionnelles et déploie les principes clés des startups : impact, itération, autonomie.

La méthodologie “Startup d'État” est la transposition des pratiques *lean startup* au sein de l'État



01

Mesures d'impact

qui déterminent le réinvestissement tous les 6 mois



02

Amélioration continue

fondée sur de l'expérimentation, de la confrontation permanente au terrain



03

Équipes autonomes

qui prennent leurs décisions seules, pour atteindre leurs objectifs

Projet Startup d'Etat

Etat d'avancement

- Lancement de la première édition du programme Startup d'Etat par l'ADD, en partenariat avec l'Agence Française de Développement (AFD), en 2020.
- Un protocole d'accord de financement et de mise en œuvre de ce programme pilote a été signé, en décembre 2020, entre l'ambassade de France au Maroc, le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Economie Verte et Numérique, l'AFD et l'ADD, en vertu duquel l'AFD s'est engagée en prendre le financement du projet.
- Le programme Startup d'Etat au Maroc a permis de passer de l'idée à la mise en route opérationnelle de deux nouveaux services publics dont les résultats confirment leur pertinence.



- Un projet (Startup d'Etat) construit par une collaboratrice de Bank Al Maghrib (Banque centrale). Il consiste en une plateforme digitale communautaire dédiée à la formation et l'inclusion financière des jeunes marocains.



- Ce projet est construit par un collaborateur du Ministère de la Jeunesse, de la Culture et de la Communication. Il s'agit d'une communauté de créateurs de contenus visant à déployer l'activité de création digitale à l'ensemble des Maison des Jeunes du Royaume et de moderniser leur proposition de valeur.

Merci de votre attention

L'ADD, Catalyseur de la
transformation **Digitale** du Maroc

