



Strasbourg, 2 Juin 2021

CDL-UD-PV(2021)001

Or. Fr.

COMMISSION EUROPEENNE POUR LA DEMOCRATIE PAR LE DROIT
(COMMISSION DE VENISE)

PROJET UNIDEM SUD-MEDITERRANEE

6^{ème} REUNION DES COORDINATEURS NATIONAUX

Visioconférence

27 mai 2021

16h - 18h30 (GMT +2 – Heure française)

RAPPORT DE REUNION

Financé
par l'Union européenne
et le Conseil de l'Europe



UNION EUROPEENNE

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Mis en œuvre
par le Conseil de l'Europe

La sixième réunion de coordination du projet UniDem Med s'est déroulée par visioconférence le 27 mai 2021 en présence des coordinateurs et des coordinatrices nationales du Sud de la Méditerranée ou de leurs représentants (Algérie, Égypte, Maroc, Palestine¹ et Tunisie). Les représentants du Liban et de la Jordanie² ont été excusés.

L'objectif de cette réunion annuelle était de tirer un bilan des deux séminaires UniDem Med qui se sont tenus par visioconférence en 2020³, ainsi que de décider des thèmes et des pays hôtes des séminaires UniDem Med en 2021.

Mots de bienvenue

Mme Caroline Martin de la Division de la Coopération avec les pays voisins de la Commission de Venise ouvre la réunion et accueille les coordinateurs du projet UniDem Med et leurs représentants.

Elle rappelle la mission du projet UniDem Med qui est d'accompagner les pays participants dans le processus de réforme de leur administration publique pour une plus grande efficacité et une bonne gouvernance dans le respect des standards internationaux en matière de droits de l'homme, d'État de droit et de démocratie. La vocation du projet reste inchangée : échanger sur les meilleures pratiques et accompagner les pays participants dans leurs réformes de l'administration publique.

Mme Martin informe les coordinateurs des activités de la Commission de Venise et notamment des célébrations autour de ses 30 ans d'existence et de sa 1 000^{ème} opinion au cours d'une année 2020 riche en activité malgré la pandémie de Covid 19. Elle souligne l'adoption le 16 décembre 2020 par l'Assemblée générale des Nations Unies des « [Principes de Venise](#) » sur l'institution du médiateur, faisant de ces Principes la norme internationale en vigueur. Elle présente plus en détails les activités bilatérales de la Commission de Venise dans le Sud de la Méditerranée qui incluent, entre autres, le projet de soutien aux instances indépendantes tunisiennes (PAII-T), la poursuite du dialogue avec les autorités marocaines dans le domaine de la réforme judiciaire, la participation à la conférence organisée à l'occasion du 30^{ème} anniversaire du Conseil Constitutionnel d'Algérie ou encore la participation à des réunions et des échanges avec l'Organisation des Organes de gestion électorale des pays arabes.

Adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour CDL-UD(2021)001prog est adopté à l'unanimité.

UniDem Med 2020 : Quels résultats et quel impact des séminaires ?

Mme Martin remercie au nom de la Commission de Venise tous les coordinateurs nationaux pour leur implication continue dans l'organisation des séminaires UniDem en 2020 et ce malgré les conditions sanitaires difficiles.

Mme Martin rappelle l'importance de la coopération tripartite entre les pays participants, la Commission de Venise et l'Union Européenne qui co-finance le projet UniDem Med dans le

¹ Cette dénomination ne saurait être interprétée comme une reconnaissance d'un État de Palestine et est sans préjudice de la position de chaque État membre du Conseil de l'Europe sur cette question.

² La coordinatrice de la Jordanie n'est plus en fonction mais le nom et les coordonnées de son/sa remplaçant(e) devrait nous être communiqué dans les meilleurs délais.

³ Vers une administration orientée vers les usagers,

11^{ème} UniDem Med, 13-15 octobre 2020, Maroc.

Réforme de l'administration publique : nouveaux défis et nouvelles méthodes de fonctionnement,

12^{ème} UniDem Med, 15-17 décembre 2020, Tunisie.

cadre du [Programme Sud IV](#) « Soutien régional à la consolidation des droits de l'homme, de l'État de droit et de la démocratie dans le sud de la Méditerranée ». Le Programme Sud IV devrait se terminer en février 2022, néanmoins les coordinateurs seront informés des suites données au Programme dès qu'elles seront rendues publiques.

Depuis 2015 et le lancement du projet, 12 séminaires UniDem Med ont été organisés sur des sujets aussi divers que les droits de l'homme et le service public, la place des femmes sur le marché de l'emploi ou l'innovation dans la fonction publique. Comme les années précédentes, les thèmes des séminaires en 2020 avaient été décidés en accord avec les priorités nationales des pays participants.

Pour mémoire, les deux séminaires se sont tenus par visioconférence en étroite coopération avec le Maroc et la Tunisie et portaient sur les thèmes suivants :

- Vers une administration orientée vers les usagers, 11ème UniDem Med, 13-15 octobre 2020, Maroc.
- Réforme de l'administration publique : nouveaux défis et nouvelles méthodes de fonctionnement, 12ème UniDem Med, 15-17 décembre 2020, Tunisie.

Les deux webinaires, ont permis de renforcer la capacité juridique de plus de 220 hauts fonctionnaires publics venus du sud de la Méditerranée à savoir l'Algérie, l'Égypte, la Jordanie, le Maroc, la Palestine¹ et la Tunisie. Ces séminaires ont largement montré qu'il existait des convergences entre les deux rives de la Méditerranée et ont été l'occasion de nombreux échanges riches et constructifs. Le 12^{ème} séminaire a réuni à lui seul plus de 170 participants grâce à l'usage de la visioconférence. Ce format a aussi offert la possibilité d'inviter des experts internationaux au-delà des frontières de l'Europe et du Sud de la Méditerranée. Dans ce contexte, l'usage de la visioconférence sera pérennisé pour permettre, à l'avenir, la tenue des séminaires en format « hybrides » afin d'élargir l'audience et l'expertise proposées.

Dans le tour de table qui suit, les participants présentent les résultats et l'impact des séminaires sur le plan national.

Le coordinateur national du Maroc, M. Samir Bouggar, prend la parole pour remercier le Conseil de l'Europe et la Commission de Venise pour l'organisation de la 6^{ème} réunion des coordinateurs et se félicite du chemin parcouru depuis l'initiation du projet il y a 6 ans. Le Royaume du Maroc et le Conseil de l'Europe ont une relation privilégiée marquée par un rapprochement à tous les niveaux et qui se reflète pleinement dans la politique d'ouverture, de modernisation et de consolidation de l'Etat de droit et de la bonne gouvernance amorcée par le pays. La dynamique de ce partenariat s'inscrit d'ailleurs dans le cadre de futures adhésions aux accords et conventions du Conseil de l'Europe. M. Bouggar confirme le bilan très positif du projet mais aussi des deux séminaires qui se sont tenus en 2020 et du nombre important de thèmes qui ont pu être traités.

M. Moncef Bedairia, coordinateur national pour l'Algérie, remercie à son tour la Commission de Venise. Il se félicite des opportunités d'échanges et d'expertise qui découlent des séminaires UniDem Med qui ont aussi permis de bénéficier des expériences des pays de la région Sud-Méditerranée. Il réitère son entière satisfaction quant au contenu des séminaires qui reflétaient parfaitement les priorités nationales. Il mentionne l'impact indéniable qu'ils ont eu sur plusieurs projets de réformes en cours en Algérie à travers le travail du Comité de pilotage de la simplification et de l'amélioration des procédures administratives dont les membres ont participé aux séminaires. Il mentionne par exemple l'unification de la gouvernance des systèmes d'information institutionnelle, l'interopérabilité des systèmes d'exploitation, le développement de la plateforme numérique nationale et d'un portail web unique, la révision du décret sur les rapports entre l'administration et les usagers, le renforcement de la démarche qualité, l'élaboration de la charte d'éthique de l'agent public ou encore la relance de l'Observatoire national des services publics.

Pour M. Sami Ben Romdhane, coordinateur UniDem Med pour la Tunisie, les séminaires ont été un grand succès malgré les conditions sanitaires imposées par la pandémie de Covid 19. Il soutient fermement et salue les résultats positifs de la méthodologie discutée lors de la 5ème réunion des coordinateurs, qui visait à définir les thèmes des séminaires en englobant l'ensemble des priorités nationales déterminées avec les partenaires locaux. Il souligne que le format « en ligne » a été une opportunité formidable d'accroître le nombre de participants : pour la Tunisie, une dizaine de représentants par ministère ont pris part au 12^{ème} séminaire. Enfin, M. Ben Romdhane mentionne la présence d'un expert d'un cabinet privé qui a présenté l'outil de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences lors du 12^{ème} séminaire et suggère la possibilité de renouveler l'expérience lors des prochains séminaires.

Mme Nisreen Zghaiar, coordinatrice nationale UniDem Med pour la Palestine¹, exprime sa très grande satisfaction concernant la coordination et la programmation du projet UniDem Med et cela malgré les contraintes sanitaires. Elle propose pour sa part d'ouvrir à l'avenir les séminaires à des représentants de la société civile.

M. Ahmed El Khateeb, Directeur du Bureau technique du Ministère des Communications et des technologies de l'information et représentant de la coordinatrice nationale de l'Égypte, transmet les salutations de la Ministre déléguée au développement institutionnel, Mme Ghada Labib qui n'a malheureusement pas pu prendre part à la réunion annuelle. Il souligne les efforts essentiels des pays participants pour renforcer la coopération dans la région avec des résultats concrets dans le cadre du projet. Il mentionne aussi l'impact très positif qu'ont eu les séminaires à l'échelle nationale.

Séminaires UniDem Med 2021

Mme Martin remercie les coordinateurs nationaux d'avoir communiqué à l'avance les propositions de thèmes pour les séminaires 2021. Dans les discussions qui suivent, les coordinateurs présentent leurs priorités nationales de réformes⁴.

Le représentant de l'Égypte, M. Ahmed El Khateeb, présente oralement les thèmes prioritaires pour l'Égypte qui s'inscrivent dans le contexte de la simplification de la vie des citoyens et de l'amélioration des services publics selon les principes de bonne gouvernance. M. El Khateeb mentionne comme principale priorité la modernisation et l'innovation numérique dans l'administration publique. Il propose de réfléchir sur les moyens de tirer profit de la transformation digitale initiée par la pandémie de Covid 19 pour améliorer les services rendus aux citoyens et l'expérience des usagers.

Suite à la présentation des priorités nationales, deux axes principaux se dégagent pour les séminaires UniDem Med en 2021 :

- L'administration publique face à la pandémie de Covid 19 : modernisation et innovations numériques
13^{ème} séminaire UniDem Med, en visioconférence, Palestine¹, 5 - 6 octobre 2021

Le séminaire traitera, sur la base des expériences vécues lors de la pandémie de Covid 19, des questions relatives à la digitalisation, la modernisation, l'innovation numérique dans l'administration publique ainsi que leur impact sur la simplification des procédures administratives et l'expérience des usagers. Les enseignements du télétravail, la question du retour au bureau, de la gestion du personnel et de la digitalisation des ressources humaines y compris en matière d'évaluation, de formation, de recrutement et de mobilité seront aussi évoquées

⁴ Voir en annexe les propositions nationales.

- Bonne gouvernance et qualité de l'administration publique
14^{ème} séminaire UniDem Med, en visioconférence ou format « hybride », Maroc,
1 - 2 décembre 2021

Le séminaire abordera les questions de bonne gouvernance de l'administration publique envers les usagers et notamment les questions relatives à l'éthique, la déontologie, les Chartes de qualité, la simplification des procédures administratives ou le droit d'accès à l'information. Les sujets relatifs à la bonne gouvernance au sein de l'administration seront aussi évoqués comme la déontologie interne, l'éthique dans la gestion des ressources humaines et des compétences, l'évaluation, la mobilité, la formation, et le bien-être au travail.

La participation d'experts du secteur privé suggérée par le coordinateur de la Tunisie et celle de représentants de la société civile par la coordinatrice de la Palestine¹ seront étudiées au cas par cas au moment de l'organisation et du développement du contenu des séminaires et en fonction des thèmes.

Mme Nisreen Zghaiar, coordinatrice de la Palestine¹, propose qu'un guide de bonnes pratiques soit développé à la suite des séminaires et diffusé au sein des administrations publiques des pays de la région.

Le représentant du Maroc propose de tenir trois ou quatre séminaires UniDem Med chaque année grâce à l'utilisation de la visioconférence. Mme Martin regrette de ne pas pouvoir répondre à cette demande dans la mesure où l'année est déjà bien avancée mais propose d'étudier cette option pour l'année prochaine et rappelle que, pour cette année, l'élargissement du nombre de participants à chaque séminaire est déjà une avancée importante pour la diffusion et le partage des bonnes pratiques entre les pays participants.

Communication et extension du réseau UniDem Med

Mme Frédérique Privat de Fortunié, nouvelle gestionnaire en charge du projet UniDem Med à la Commission de Venise présente les avancées en termes de communication et d'extension du réseau. La visibilité du projet s'effectue principalement à travers le [site web](#) de la Commission de Venise et la page [Facebook](#) du projet qui est suivi par 443 abonnés et « aimé » par 421 personnes.

La page Facebook permet aux participants de rester informés sur l'actualité des séminaires et de garder le contact entre eux après les séminaires. Plusieurs propositions concernant le renforcement de la visibilité des résultats du projet sont faites aux coordinateurs comme la désignation d'un référent « communication », le renforcement du partage d'information via Facebook, la mise en lumière d'expériences réussies à l'échelle nationale, ou la création d'une newsletter UniDem Med.

Les coordinateurs sont invités à commenter ces propositions ou faire d'autres suggestions par écrit après la réunion. Le support Power Point présenté sera envoyé aux coordinateurs après la réunion pour information.

Le coordinateur du Maroc rappelle à cette occasion la proposition qui avait été faite de préparer un recueil des recommandations issues des séminaires. Mme Martin prend note de la proposition et rappelle que des recommandations stricto sensu n'ont pas été formulées pour tous les séminaires et que par conséquent leur compilation reste difficile. Elle suggère d'utiliser les plateformes comme la page Facebook du projet pour diffuser les futures recommandations et de réfléchir aux possibles formats que ce recueil pourrait prendre.

Le coordinateur de la Tunisie mentionne qu'il invite systématiquement les participants à s'abonner à la page Facebook UniDem Med et encourage les autres coordinateurs à en faire de même.

Le représentant de l'Égypte salue les efforts du secrétariat en ce qui concerne la communication autour du projet et l'invite à mettre l'accent sur les réalisations passées mais aussi sur les actions actuelles et à venir.

Conclusions de la réunion

Mme Caroline Martin remercie à nouveau les coordinateurs pour leur participation à la 6^{ème} réunion annuelle et leur implication dans la mise en œuvre du projet. Elle résume les points décidés lors de la réunion :

- les coordinateurs nationaux décident de la tenue de deux séminaires UniDem Med en 2021 sur les deux axes suivants :
 - L'administration publique face à la pandémie de Covid 19 : modernisation et innovations numériques
13^{ème} séminaire UniDem Med, en visioconférence, Palestine¹, 5 - 6 octobre 2021
 - Bonne gouvernance et qualité de l'administration publique
14^{ème} séminaire UniDem Med, en visioconférence ou format « hybride », Maroc, 1 - 2 décembre 2021
- Le format « hybride » permettant d'élargir l'audience et l'expertise grâce à la visioconférence sera envisagé de manière plus systématiquement pour les futurs séminaires.
- Grâce au format « hybride », un nombre plus important de séminaires pourront être organisés à partir de l'année prochaine.
- Des experts du secteur privé où des représentants de la société civile pourront être invités à participer aux séminaires au cas par cas.
- Les coordinateurs prennent note des propositions relatives à la communication du projet et feront des propositions écrites après la réunion directement à Mme Frédérique Privat de Fortunié.

Mme Caroline Martin conclut la réunion en se félicitant des très bons échanges et de la bienveillance des coordinateurs sur l'utilité des séminaires UniDem Med. Elle termine en rappelant la disponibilité de la Commission de Venise pour toute demande d'avis juridique dans l'élaboration de projets de loi ce qui constitue le cœur de son activité.

ANNEXE

Country / Pays	Themes (EN)	Thème (FR)
Algeria / Algérie	<ul style="list-style-type: none"> - Ethics in public administration, deontology and codes of conduct for public officials; - The charter on the quality of public services. 	<ul style="list-style-type: none"> - L'éthique dans l'administration publique, la déontologie et les codes de conduite des agents publics ; - La charte de la qualité des services publics.
Morocco / Maroc	<ul style="list-style-type: none"> - Simplification of administrative procedures; - Right of access to information; - Digitalisation of public administration after the COVID-19 pandemic. 	<ul style="list-style-type: none"> - Simplification des procédures administratives ; - Droit d'accès à l'information ; - Digitalisation de l'administration publique après la pandémie du COVID-19.
Palestine¹	<ul style="list-style-type: none"> - Obstacles and challenges faced the civil service during the epidemic of COVID 19. - Methodologies and mechanisms taken for recovery and returning to workplace. - Online (virtual) work verses in office work or mixed ones, advantages, disadvantages and recommendations. - Successful stories and experiences of different countries in having the best practices for managing the work during the epidemic. - The role of legislations in having flexibility and wellbeing in public institutions. 	<ul style="list-style-type: none"> - Obstacles et défis rencontrés par la fonction publique pendant l'épidémie de COVID 19 ; - Méthodologies et mécanismes adoptés pour la récupération et le retour au travail ; - Travail en ligne (virtuel) versus le travail au bureau ou mixte, avantages, inconvénients et recommandations ; - Histoires et expériences réussies de différents pays qui ont adopté les meilleures pratiques pour gérer le travail pendant l'épidémie ; - Le rôle des législations dans la flexibilité et le bien-être des institutions publiques.
Tunisia / Tunisie	<ul style="list-style-type: none"> - Telework in the public service; - The evaluation of public service employees; - Competence management in the public service; - The digitalisation of Human Resources Management processes; - Training and mobility in the public service; - ICT and the reform of public administration. 	<ul style="list-style-type: none"> - Le télétravail dans la fonction publique ; - L'évaluation des agents de la fonction publique ; - La gestion des compétences dans la fonction publique ; - La digitalisation des processus de Gestion Ressources Humaines ; - La formation et la mobilité dans la fonction publique ; - Les TIC et la réforme de l'administration publique.